



Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.72.2025 na zakup usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego dla Centrum Informatyki Statystycznej ".

Pytanie 1

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad poufności wskazane w § 9 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź

Wykonawca uprawniony jest, zgodnie z przepisami ustawy, do zastrzeżenia poufności informacji przekazywanych zamawiającemu, o ile spełniają kryteria tajemnicy przedsiębiorstwa. W ocenie zamawiającego, ochrona ta jest wystarczająca na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa danych wykonawcy.

Pytanie 2

W odniesieniu do § 10 ust 2 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego wypełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę. Wykonawca stosowną treść klauzuli informacyjnej dostarczy na etapie zawierania umowy, aby mogła być kolejnym załącznikiem do Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający uzupełni treść umowy.

Pytanie 3

W związku ze wskazaniem w §10 ust.7 projektu umowy, że „Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 5 do umowy.”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie identyfikuje taką konieczność (zgodnie z zasadą privacy by design)? W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy do takiego powierzenia nie dojdzie, a zatem Wykonawca wnosi o usunięcie z projektu umowy w/w ust.

Odpowiedź

Postanowienie ma charakter warunkowy i aktywuje się dopiero z chwilą, gdy jednak, z jakichkolwiek przyczyn, okaże się, że zawarcie takiej umowy będzie konieczne.

Pytanie 4

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź

Zamawiający uzupełni umowę zgodnie z wnioskiem wykonawcy o kolejny załącznik do umowy lub wskazany przez wykonawcę adres strony [www](#)

Pytanie 5

Wykonawca prosi o udostępnienie Załącznika nr 2- Formularz ofertowy, wskazanego w Zapytaniu ofertowym IV. pkt. 1.

Odpowiedź

Zamawiający udostępnił Załącznik 2a na stronie Internetowej.

Pytanie 6.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust.5 umowy wskazującego - na możliwość dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość naliczonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź

Zgodnie z zasadami regulującymi odpowiedzialność odszkodowawczą, pokrzywdzony uprawniony jest do uzyskania rekompensaty w pełnym zakresie. Zamawiający nie widzi podstaw do ograniczania odpowiedzialności wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W takim przypadku ciężar ewentualnie wyrządzonej Zamawiającemu szkody, w zakresie wykraczającym poza wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, spoczywałby na Zamawiającym, pomimo braku jego winy i przyczynienia się do powstania takiej szkody. Zamawiający jest przekonany, iż Wykonawca posiada ubezpieczenie OC prowadzonej działalności, które pozwoli mu na ewentualne pokrycie takiej szkody z odpowiedniej polisy.

Pytanie 7**Dot. OPZ IV. Wymagania dodatkowe**

Pkt. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla świadczonych usług Wykonawca zapewnił dedykowanego opiekuna, dostępnego pod numerem Infolinii lub adresem e-mail w dni robocze w godzinach: 8.00-17.00?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 8**Dot. OPZ IV. Wymagania dodatkowe**

Pkt. 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na to, żeby nowy użytkujący przejmujący numer korzystał z ogólnej oferty dedykowanej dla klientów biznesowych, lub indywidualnych? Przenoszenie usług w ramach wynegocjowanej oferty z Zamawiającym na osoby, przejmujące numer, może nosić znamiona nadużyć, dodatkowo oferty oparte o niestandardowe warunki dedykowane dla klientów kluczowych nie powinny być przenoszone na osoby prywatne.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie nr 9**Dot. OPZ IV. Wymagania dodatkowe**

Pkt. 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu tak, aby Wykonawca dokonał bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie dwóch dni roboczych?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 10**Dot. OPZ IV. Wymagania dodatkowe**

Pkt. 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu: „Wykonawca zablokuje wysyłanie SMS-ów na numery stacjonarne”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 11**Dot. OPZ II Opłaty abonamentowe.**

Pkt. 2 i 3

Czy Zamawiającemu chodzi tylko o połączenia roamingowe tj. wykonywane z krajów UE czy także o połączenia międzynarodowe tj. wykonywane z Polski do krajów UE?

Prosimy o doprecyzowanie zapisów odnośnie nielimitowanych krajowych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y przez potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi o nielimitowane SMS-y i MMS-y które będą wysyłane na numery telefonów komórkowych?

Prosimy o potwierdzenie, że „transfer danych 50 GB dla każdego numeru” dotyczy pakietu transmisji danych w Polsce dla każdego z 44 numerów SIM.

Prosimy o potwierdzenie, że dla 6 SIM „transfer danych 60 GB dla każdego numeru” dotyczy pakietu transmisji danych w Polsce.

Odpowiedź

Nielimitowane połączenia roamingowe będą wykonywane w krajach UE, natomiast połączenia międzynarodowe będą płatne wg. stawek obowiązujących w ofercie biznesowej Wykonawcy.

Wiadomości SMS i MMS będą wysyłane na numery telefonów komórkowych.

Transfer danych 50 GB i 60 GB dotyczy pakietu transmisji danych w Polsce.