

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.2.2026 pn. Dostawa systemu Web Proxy oraz Sandbox do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci Internet wraz z wdrożeniem.**

Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) dalej „ustawa Pzp”, informuje, iż wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunku Zamówienia (dalej SWZ) i udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w punkcie II. Opis wymagań dla „Systemu Web Proxy oraz Sandbox do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci Internet” Zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu bądź wirtualnych appliance'ów.

Pytanie: Jakie maksymalne zasoby na potrzeby wirtualizacji Zamawiający może zapewnić, jeśli oferowany system będzie w formie licencji oprogramowania?

Odpowiedź

Zamawiający umożliwi utworzenie maksymalnie 5 maszyn wirtualnych o maksymalnych parametrach:

- a) 12 vCPU
- b) 64 GB vRAM
- c) łącznej pojemności dyskowej 10 TB realizowanej z macierzy dyskowej

Ujęcie w projekcie technicznym większej ilości maszyn wirtualnych i większych parametrów, wymaga zgody Zamawiającego.

Pytanie 2

Dotyczy dokumentu Specyfikacja Warunków Zamówienia w punkcie XV. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert znajdują się poniższe zapisy:

„1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana Oferta z największą ilością punktów.

2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i odpowiadającymi im znaczeniami.

1. Kryterium nr 1 Cena brutto oferty (C) max. 50 pkt

3. Kryterium nr 2 Dodatkowe godziny asysty technicznej „B” do 40 pkt

Kryterium 1 Cena brutto oferty „C” – waga 60 pkt

Ocena oferty wg. Kryterium 1 zostanie dokonana na podstawie ceny brutto w podanej w ofercie i obliczeń, wg. poniższego wzoru:

Punktacja obliczona będzie wg. wzoru: $C = C_{min} / CB \times 60$

gdzie:

CB oznacza odpowiednio cenę badanej oferty,

C_{min} - najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,

Wyniki obliczeń będą zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium 2 Dodatkowe godziny asysty technicznej „B” - maksymalnie do 40 pkt

Zaoferowanie dodatkowych bezpłatnych godzin asysty technicznej świadczone przez wykonawcę w trakcie obowiązywania umowy.

- 20 godzin/rok – 10 pkt
- 40 godzin/rok – 20 pkt
- 60 godzin/rok – 40 pkt

W przypadku zaoferowania

- mniejszej niż 20 liczby godzin zamawiający nie przyzna punktów w tym kryterium
- większej niż 60 liczby godzin zamawiający przyzna maksymalną liczbę punktów jak dla 60 godzin.

Dodatkowa asysta techniczna obejmować będzie:

- a. stabilną pracę zaimplementowanego rozwiązania,
- b. dodawanie nowych, określonych przez Zamawiającego funkcjonalności,
- c. porady eksperckie,
- d. dodatkowe integracje z systemami wewnętrznymi,
- e. aktualizację oprogramowania;
- f. cykliczny bezpłatny przegląd Systemu nie rzadziej niż raz w roku

Uwaga:

W przypadku, jeżeli w Kryterium nr 2, Wykonawca nie zaoferuje żadnych ze wskazanych kryterium, Zamawiający przyzna w danym kryterium 0 pkt.

Ocena punktowa oferty (R) będzie liczbą wynikającą z zsumowania liczby punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria:

$$R = C + B$$

gdzie:

R - łączna liczba punktów jakie otrzyma oferta;

C - liczba punktów, jakie otrzyma oferta w Kryterium 1 „Cena oferty”;

B - liczba punktów, jakie otrzyma oferta w Kryterium 2

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert.”

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie i wyjaśnienie wagi i punktów za każde z wymienionych kryteriów, ponieważ w tabeli kryterium 1 (cena brutto oferty) określona jest jako max. 50 pkt., natomiast kryterium 2 (Dodatkowe godziny asysty technicznej „B”) określona jest jako do 40 pkt. zatem maksymalnie można osiągnąć 90 pkt. Natomiast w opisie pod tabelą kryterium 1 (cena brutto oferty) określona jest jako 60 pkt., natomiast kryterium 2 (Dodatkowe godziny asysty technicznej „B”) określona jest jako 40 pkt..

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje poprawy omyłki w SWZ w rozdziale XVI Opis kryteriów oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i odpowiadającymi im znaczeniami.

1.	Kryterium nr 1	Cena brutto oferty (C)	max. 60 pkt
3.	Kryterium nr 2	Dodatkowe godziny asysty technicznej „B”	do 40 pkt

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w punkcie II. Opis wymagań dla „Systemu Web Proxy oraz Sandbox do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci Internet”, Opis wymaganych funkcjonalności dla modułów: ppkt.2 Zamawiający wymaga zapewnienie możliwości integracji z rozwiązaniem typu SIEM do przekazywania logów.

Czy zamawiający dopuści możliwość zaoferowania wdrożenia systemu raportowania na posiadanym przez Zamawiającego systemie i środowisku SIEM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia - w sekcji „Wszystkie moduły systemu muszą posiadać” punkt nr 1

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu poprzez dodanie opcji uwierzytelniania użytkowników również poprzez protokół SAML 2.0

Proponowana treść punktu nr 1:

„Logowanie do systemu na bazie użytkowników lokalnych oraz jednego z protokołów LDAP, RADIUS, SAML 2.0”

Odpowiedź:

Pkt 1 w sekcji „Wszystkie moduły systemu muszą posiadać” - OPZ otrzymuje brzmienie:

„Logowanie do systemu na bazie użytkowników lokalnych oraz jednego z protokołów: LDAP, RADIUS, SAML 2.0”

Pytanie 5

Pytanie 2: W ramach niniejszego punktu 1b Drugie zdanie wypacza pierwsze zdanie/wymaganie, ponieważ obecnie dostępne rozwiązania silników AV poza sygnaturami, jako ciągi danych występujących w kodzie mają również zawarte dedykowane sygnatury dla logiki rozmytej oraz dla Machine learningu, w których zawiera się właśnie pojęcie bezsygnaturowych/behawioralnych wzorców.

W związku z powyższym zaoferowanie rozwiązania, które zawiera jeden silnik AV z behawioralnymi wzorcami powoduje dyskryminowanie rozwiązań faktycznie oferujących 2 silniki, z których każdy silnik zawiera sygnatury behawiorystyczne, Zatem prosimy o usunięcie zapisu „Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na stosowaniu jednego silnika sygnaturowego oraz silnika do analizy bezsygnaturowej/behawioralnej w ramach jednego zunifikowanego procesu kontroli ruchu,”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w sekcji „Moduł Sandbox” punkty 26 i 27

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie niezgodności w ilości detonowanych próbek w obrębie dwóch następujących po sobie punktów. Ilość detonacji punkcie 26 jest 9600% większa od ilości detonacji zapisanych w punkcie 27.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla pkt 27 OPZ w sekcji „Moduł Sandbox”

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w sekcji „Moduł Sandbox” punkt 29.

Możliwość skanowania stron www z linkami URL

Pytanie: Czy sandbox ma podążać za linkami przekierowującymi? Jeśli tak to, czy wartość do 10 przekierowań jest oczekiwana?

Odpowiedź

Tak, sandbox powinien podążać za linkami przekierowującymi ale, Zamawiający nie wymaga określonej ilości wykonanych przekierowań.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr.1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w sekcji „Moduł Sandbox” punkt 35.

System musi umożliwiać analizę plików pozyskiwanych z kopii ruchu sieciowego, analizę wiadomości e-mail w trybie BCC (Blind Carbon Copy) oraz integrację z wykorzystaniem protokołu ICAP.

Pytanie: Czy sandbox ma odczytywać linki zawarte w wiadomości e-mail? Jeśli tak to jakie jest ograniczenie na ilość linków zawartych w wiadomości e-mail? Czy wartość do 20 linków jest oczekiwana?

Odpowiedź

Tak, sandbox ma odczytywać linki zawarte w wiadomości e-mail, ale, Zamawiający nie wymaga określonej ilości linków.

Pytanie 10

W załączniku nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający zawarł wymagania odnośnie gwarancji wsparcia producenta na dostarczony system – niemniej jednak w dalszych częściach OPZ np. pkt VI Zadanie 4.

Gwarancja i wsparcie Producenta na dostarczony system w ppkt. 3 jest mowa o gwarancji Wykonawcy, a nie Producenta co powoduje że zapisy pozostają ze sobą w oczywistej sprzeczności.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę ww. postanowień OPZ w tak sposób aby we wszystkich punktach dotyczących „gwarancji” wpisać i ujednoczyć pojęcia jako gwarancja i wsparcie producenta, w ppkt. 3 „Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji i wsparcia przez Producenta” ponieważ Wykonawca nie udziela gwarancji na system, ale udziela gwarancji na wdrożenie i to należy wyraźnie rozróżnić.

Propozycja zmienionych zapisów w pkt VI. ppkt 1 -16

„1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone komponenty Systemu, w ramach ceny za przedmiot zamówienia, były objęte opieką gwarancyjną na okres 36 miesięcy.

2. Termin biegu gwarancji i wsparcia Producenta liczony będzie od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym Końcowego Protokołu Odbioru.

3. Udzielona przez Producenta gwarancja i wsparcie nie wyłącza prawa Zamawiającego do gwarancji udzielonych przez producentów elementów zaimplementowanego w ramach Umowy rozwiązania.

4. Rękojmia za wady jest wyłączona na podstawie art. 558§ 1 KC.

5. Gwarancja powinna zawierać co najmniej wsparcie techniczne świadczone przez Producenta oraz jego autoryzowanego polskiego przedstawiciela, dostęp do nowych wersji oprogramowania, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.

6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na wykonaną usługę wdrożenia z istniejącą infrastrukturą obejmującą poprawę wykrytych ewentualnie błędów konfiguracji realizowanych wg założeń Zamawiającego na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia.

7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi wykupionego wsparcia Producenta i asysty technicznej z należytą starannością, z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur określonych przez Producenta

8. Wykonawca zobowiązuje się obsługiwać wykupione wsparcie Producenta i asystę techniczną w miejscu użytkownika sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa sprzętu w miejscu użytkownika okaże się niemożliwa. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w miejscu użytkownika sprzętu i konieczności jego dostarczenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkownika pokrywa Wykonawca.

9. Nośniki informacji takie jak, np. dyski twarde, pamięci flash, mogą być naprawiane jedynie w miejscu ich użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników na nowe, wolne od wad, nośniki informacji pozostają u Zamawiającego. W przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu wyposażonego w nośniki informacji poza miejscem użytkowania, nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów naprawy, w tym kosztów transportu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia Urządzenia.

11. W przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie obsługi wsparcia Producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

12. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać czynności naprawy we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

13. W przypadku awarii wymagającej wymiany sprzętu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt wolny od wad, równoważny jakościowo i funkcjonalnie w ciągu 72 godzin od zgłoszenia problemu.

14. Do dostarczonego rozwiązania będą dołączone karty gwarancyjne zawierające numery seryjne, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.

15. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia gwarancyjne poprzez stronę www Wykonawcy dostępną przez całą dobę, 365 dni w roku. Wykonawca dostarczy dane niezbędne do autoryzacji na stronie www Wykonawcy w celu dokonywania zgłoszeń serwisowych bezpośrednio przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga również zapewnienia możliwości dokonywania zgłoszeń serwisowych poprzez e-mail w przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia serwisowego przez stronę www (np. w przypadku braku dostępności dedykowanej strony www). Wzór formularza zgłoszenia serwisowego będzie stanowił załącznik do umowy. Wykonawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia serwisowego poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Zamawiającego wskazany w umowie. Wszelkie wykonane przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli czynności serwisowe wymagają dokumentowania w formie pisemnej.

16. W okresie wsparcia producenta Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie wykrytych przez Zamawiającego bądź podmiot trzeciej podatności i luk w systemie oraz zobowiązuje się do niezwłocznego wprowadzania zmian i poprawek w systemie, które wynikać będą z rekomendacji po wykonanym teście, przy uwzględnieniu racjonalnych możliwości wdrożenia rekomendacji.,,

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla ppkt 2 w pkt VI OPZ.

Gwarancja Wykonawcy dotyczy wykonanej usługi wdrożenia, a jej bieg rozpocznie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru wdrożenia.

Zamawiający podtrzymuje pozostałe zapisy zawarte w pkt VI OPZ.

Pytanie 11

Prosimy o wyjaśnienie treści §1 ust. 2 pkt 7) umowy – załącznik nr 3

Co należy rozumieć pod pojęciem „gwarancji powdrożeniowej” czy chodzi o gwarancję wykonawcy na usługę wdrożenia? Wykonawca informuje, że wsparcie techniczne producenta dla urządzeń i oprogramowania jest realizowane przez Wykonawcę, ale nie jest to gwarancja w rozumieniu kodeksowym której udziela wykonawca tylko usługa obsługi wykupionego wsparcia producenta przez jego autoryzowany serwis.

Odpowiedź

Tak, chodzi o gwarancje Wykonawcy na wykonaną usługę wdrożenia.

Pytanie 12

Pytanie do §11 wzór umowy – załącznik nr 3 w kontekście pytania nr 1 i 2 powyżej.

Czy gwarancja Wykonawcy dotyczy usług wdrożeniowych biorąc pod uwagę, że Wykonawca nie udziela gwarancji na sprzęt i oprogramowanie, które są objęte wsparciem technicznym producenta realizowanym przez Wykonawcę jako autoryzowany serwis?

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 11 ust. 1 w następujący sposób:

„1. Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji i wsparcia przez producenta na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na okres 36 miesięcy, na warunkach określonych w rozdziale VII OPZ, którego bieg rozpoczyna się od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym protokołu odbioru wdrożenia systemu. Wykonawca udziela gwarancji na usługi wdrożenia na warunkach opisanych w OPZ w okresie tożsamym z okresem wsparcia technicznego producenta. Rękojmia za wady sprzętu i oprogramowania jest wyłączona na podstawie art. 558 §1 KC. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania Producenta”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Pytanie 13

Pytanie dot. § 12 wzór umowy – załącznik nr 3

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmniejszenie wysokości kar, które są rażąco wygórowane w zakresie pkt. 2)- 8) i zmianę na 0,5 % oraz w zakresie ppkt. 9 – zmianę na 500 zł za każdą godzinę zwłoki.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie 14

Pytanie 1 Do: Opis Przedmiotu Zamówienia II. Opis wymagań dla „Systemu Web Proxy oraz Sandbox do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci Internet”. Moduł analizy treści Pkt. 4 Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym jest możliwe skanowanie dużych plików do 4GB?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym możliwe jest skanowanie plików do wielkości minimum 3GB.

Pytanie 15

Pytanie 2 Do: Opis Przedmiotu Zamówienia II. Opis wymagań dla „Systemu Web Proxy oraz Sandbox do zapewnienia bezpiecznego dostępu do sieci Internet”. Moduł Sandbox Pkt. 4 Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada możliwości modyfikacji sygnatur dostarczonych przez producenta w module sandbox? W przypadku potrzeba wykonania wyjątku dla znanego pliku, można to wykonać za pomocą białych lub czarnych list.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. W punkcie którego dotyczy pytanie Zamawiający wymaga przynajmniej wyłączenia sygnatury, która nie spełnia jego oczekiwań.

*/-/ Marcin Piekarek
Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej*