

## UMOWA NR ...../CIS-WAZ.271.10.2021

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.10.2021**, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, które reprezentuje

..... - .....

a

..... siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisanym do ..... posiadającym nr NIP ..... i nr REGON: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center, w tym dostarczenie:
  - 1) subskrypcji oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową oraz monitorowanie jakości połączeń - 11 miesięcy (od 1.09.2021 do 31.07.2022),
  - 2) subskrypcji oprogramowania Customer Interaction Center, umożliwiającego uruchomienie dodatkowych 100 stanowisk konsultantów telefonicznych obsługujących ruch przychodzący - 1 miesiąc (1.09.2021 do 30.09.2021).
2. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy (FO) – Załącznik nr 2 do umowy.

### § 2

#### WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, określone w FO, w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100), tym
  - 1) subskrypcja oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową oraz monitorowanie jakości połączeń - 11 miesięcy (od 1.09.2021 do 31.07.2022), wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100),
  - 2) subskrypcja oprogramowania Customer Interaction Center, umożliwiającego uruchomienie dodatkowych 100 stanowisk konsultantów telefonicznych obsługujących ruch przychodzący - 1 miesiąc (1.09.2021 do 30.09.2021) wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100).
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty dostawy licencji oprogramowania, świadczenia usług gwarancji, a także koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania przedmiotu umowy: dostarczenie subskrypcji oprogramowania – nie później

niż 4 dni od daty podpisania umowy.

#### **§ 4**

##### **POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będzie podpisanie bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokołu odbioru.
2. Wzór protokołu odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

#### **§ 5**

##### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 w wysokości określonej w FO, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.
3. Faktura będzie wystawiona na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....

5. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### **§ 6**

##### **ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON**

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Zamawiającego w są: ....., tel.: ....., e-mail: ..... lub ....., tel.: ....., e-mail: .....
2. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy są: ....., tel.: ....., e-mail: ..... lub ....., tel.: ....., e-mail: .....
3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
4. Sposób komunikowania się Stron: w przypadku, gdy umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane drogą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy e - mail.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i wymaga poinformowania drugiej Strony pocztą elektroniczną, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników

(działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.

8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
9. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
10. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, z uwagi na fakt, iż prace będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do wcześniejszego powiadamiania o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

#### **§ 7**

##### **GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca udziela gwarancji na system Call Center Zamawiającego, na okres .....okres gwarancji stanowi kryterium oceny oferty; określony zostanie na podstawie oferty wykonawcy ... miesięcy, na warunkach określonych w pkt 3 OPZ.
2. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający ma prawo do zgłoszenia nieograniczonej liczby incydentów serwisowych.
4. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 jest liczony od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 1, potwierdzającego odbiór licencji oprogramowania.
5. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający może dokonać tych czynności we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) a kosztami obciążyć Wykonawcę bez upoważnienia ze strony sądu.

#### **§ 8**

##### **WARUNKI LICENCJONOWANIA**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, udzieli Zamawiającemu licencji oprogramowania, na okres wskazany w umowie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 muszą pozwalać na swobodne ich przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą licencji oprogramowania, dokumentów licencyjnych w formie elektronicznej.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, a także nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

- 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego i jednostki statystyki publicznej, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych;
  - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego i jednostek statystyki publicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.
6. Wykonawca oświadcza, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie własności przemysłowej, praw autorskich i praw pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji i że posiada prawo do udzielania licencji na oprogramowanie, które Wykonawca dostarczył, zgodnie z postanowieniami § 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

## **§ 9**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) w przypadku niewykonania umowy przez Wykonawcę skutkującego jej rozwiązaniem lub odstąpieniem od niej - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 2 ust. 1 umowy,
  - 2) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15 w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy,
  - 3) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 13, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 pkt 1 - 3, nie przekroczy 30% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1 umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.
5. Niezależnie od prawa naliczenia kary umownej, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu, przysługuje prawo do powierzenia wykonania niezrealizowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Niezależnie od powyższego Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego lub osób trzecich za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

#### **§10 ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2, kiedy dla skuteczności zmiany, z uwzględnieniem pozostałych uregulowań umowy, wystarczające jest poinformowanie drugiej strony w sposób określony w § 6 ust. 5 umowy.
2. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku, gdy:
  - 1) nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym lub w nowszej wersji, pod warunkiem, że spełnia ono wymagania określone w umowie i załącznikach do umowy, a zmiana wynika z faktu, że skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę;
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
  - 4) niezbędna jest zmiana zakresu umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego;
  - 5) w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 12 umowy;
  - 6) gdy niezbędna jest zmiana terminu wykonania umowy z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej;
  - 7) w innych przypadkach określonych w art. 454-455 i art. 458 ustawy Pzp.
3. Strona wnosząca o zmianę umowy, o której mowa w ust. 2 pkt 1-7, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem w terminie 3 dni od daty zaistnienia okoliczności i od proponowanego terminu wprowadzenia zmiany.
4. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2 -7, wprowadzenie zmiany możliwe będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego i w określonym przez Zamawiającego wymiarze.

#### **§ 11 PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) *bez udziału podwykonawców.*
  - 2) *przy udziale podwykonawców, w zakresie .....*
  - 3) *przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy PZP w zakresie .....*
2. W trakcie realizacji umowy, powierzenie wykonania jej części nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonywania przedmiotu umowy,

dołączając do niego, oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację umowy.

4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie je spełnia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia lub nie spełnia on warunków, o których mowa w ust. 4, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu umowy, jak za swoje działania i zaniechania.

## **§ 12**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, epidemie, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze stron, druga strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
5. Powyższe zapisy nie wyłączają możliwości korzystania z regulacji zawartych w aktach prawnych powołanych na wypadek zaistnienia Siły Wyższej, odmiennie regulujących zakres praw i obowiązków Stron umowy na wypadek wystąpienia Siły Wyższej.

## **§ 13**

### **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

1. dostępnych publicznie;
  2. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  3. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  4. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
1. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  2. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 3) umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust 2 pkt 1) umowy.

#### **§ 14**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy

realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.

3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 6 ust. 2 umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie Umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 6 do umowy.

#### **§ 15**

##### **Wymagania bezpieczeństwa informacji**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 6 do umowy -Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku udokumentowanego naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2.) umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1) umowy.

#### **§ 16**

##### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca nie zrealizował umowy w terminie określonym w § 3, a zwłoka przekroczyła 7 dni kalendarzowych,
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 3) Nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali; Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna,
  - 4) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15 umowy,



- 5) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 13 umowy.

Odstąpienie od umowy z przyczyn wskazanych powyżej traktowane jest jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1), Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania umowy i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin. Odstąpienie od umowy może nastąpić po upływie dodatkowego terminu określonego w wezwaniu. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2- 5 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń. Oświadczenie musi być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przelać wierzycelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
- |                |   |
|----------------|---|
| Załącznik nr 1 | Opis przedmiotu zamówienia.                       |
| Załącznik nr 2 | Oferta wykonawcy                                  |
| Załącznik nr 3 | Wzór protokołu odbioru.                           |
| Załącznik nr 4 | Klauzula RODO.                                    |
| Załącznik nr 5 | Wymagania bezpieczeństwa informacji.              |
| Załącznik nr 6 | Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. |

**ZAMAWIAJĄCY**

*data, podpis*

**WYKONAWCA**

*data, podpis*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**OFERTA WYKONWCY**

**WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU**

wzór

**Protokół odbioru  
licencji oprogramowania**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego:**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko*

.....  
*imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr .../CIS-WAZ.271.10.2021 z dnia ..... 2021 r., której przedmiotem jest **subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center**, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy, że zgodnie warunkami określonymi umowie i załącznikach do niej

Wykonawca dostarczył:

- 1) licencję oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową oraz monitorowanie jakości połączeń - 11 miesięcy (od 1.09.2021 do 31.07.2022),
- 2) licencje dodatkowe Customer Interaction Center, umożliwiające uruchomienie 100 stanowisk konsultantów telefonicznych obsługujących ruch przychodzący - 1 miesiąc (1.09.2021 do 30.09.2021).

**Przedmiot umowy**

1. **Został wykonany należycie** \*) Bez zastrzeżeń. Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.
2. **Nie został wykonany należycie** \*), ponieważ:

.....  
Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Odbiorcy**

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

*data, podpis*