



Dotyczy: przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.1.2019** na „**Zakup usług telefonicznych.**”

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

#### **Pytanie 1**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

#### **Odpowiedź 1**

Zamawiający potwierdza, iż komparycja umowy będzie zgodna z uregulowaniami kodeksu spółek handlowych.

#### **Pytanie 2**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Zgodnie z treści § 4 ust. 2 Umowy ( cz.1) Zapłata będzie dokonywana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. ”, oraz Zgodnie z treści § 4 ust. 2 Umowy ( cz.2) Zapłata będzie dokonywana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.

Wykonawca wskazuje, że opłaty abonamentowe z tytułu świadczonej usługi co do zasady pobierane są w wysokości stałej „ z góry” , w tej sytuacji z punktu widzenia Wykonawcy, zasadnym jest zastąpienie wyrazu „ otrzymania ” wyrazem „wystawienia „. Podkreślenia wymaga, że w systemach informatycznych Wykonawcy istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data -wystawienia faktury. Proponowane przez Zamawiającego ustalenie terminu płatności, stanowi datę pewną i może wyeliminować ew. nieporozumienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww. sposób?

#### **Odpowiedź 2**

Zamawiający nie przewiduje zmiany uregulowań umów w tym zakresie.

#### **Pytanie 3**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Zgodnie z treścią § 5 ust.4 Umowy ( cz.1)- „Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne oraz zgodnie z treścią § 6 ust.5 Umowy ( zad. 2 ) Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania w tym również za działania osób z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, chyba, że niewykonanie przedmiotu umowy, szkoda, zostały spowodowane działaniem Sity Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

### **Odpowiedź 3**

Zamawiający nie przewiduje zmiany uregulowań umów w tym zakresie.

### **Pytanie 4**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Zgodnie z treścią § 11 ust.8 Umowy ( cz.1)– Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku nieprzebrzeganiem obowiązku zachowania poufności określonego w umowie. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego związanym z naruszeniem poufności lub dotyczącym przetwarzania danych osobowych oraz Zgodnie z treścią § 12 ust.8 Umowy ( cz.2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku nieprzebrzeganiem obowiązku zachowania poufności określonego w umowie. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego związanym z naruszeniem poufności lub dotyczącym przetwarzania danych osobowych.

Wobec proponowanych regulacji Wykonawca zwraca się o dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkody związane z nieprzebrzeganiem obowiązku zachowania informacji, chyba, że szkody, zostały spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

### **Odpowiedź 4**

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność odszkodowawcza wynikająca z przywołanych w zapytaniu uregulowań umownych podlega ograniczeniom przewidzianym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **Pytanie 5**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu w § 9 ust. 3 umowy ( cz.1 ) oraz Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną oraz w § 10 ust. 3 umowy (cz. 2) „Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.”, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

### **Odpowiedź 5**

Zamawiający nie przewiduje zmiany uregulowań umów w tym zakresie.

### **Pytanie 6**

Dot. umowy dla części 1 i 2

Zgodnie z treścią § 12 ust. 2 Umowy ( cz.1) „Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.” oraz § 13 ust. 2 Umowy ( cz.2) Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Postanowienia umowy w świetle których przeniesienie wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy i jest sprzeczne z przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika. Wykonawca proponuje uzupełnienie poprzez dodanie zapisu „ Powyższy zakaz nie obejmuje wymagalnych wierzytelności pieniężnych”.

### **Odpowiedź 6**

Zamawiający nie przewiduje zmiany uregulowań umów w tym zakresie.

### **Pytanie 7**

Dot. części II

Opis przedmiotu zamówienia do części II pkt 2.4 – Zamawiający podaje w OPZ w części II pkt 2.4 tylko numer główny 222799999, do poprawnego przeniesienia usług oraz numeracji, wykonawca potrzebuje pełnego zakresu numeracji. Prosimy o podanie.

#### Odpowiedź 7

Pełny zakres numeracji: 222799000-222799099, 222799100-222799199, 222799900-222799999, 222781890-222781899

#### Pytanie 8

W SIWZ Część II w Kryteriach Oceny Zamawiający Kryterium 2 dodatkowo zostaje punktowany „Poziom usług serwisu i wsparcia technicznego”. Natomiast we Wzorce Umowy w par. 5 ust. 2 wpisana jest tabela która jednoznacznie wskazuje „Czas reakcji”, „Czas Przywrócenia” oraz „Czas rozwiązania” zgłoszenia awarii.

Czy dobrze rozumiemy, że dane w par. 5 ust. 2 Wzoru Umowy będą tożsame z zaoferowanym przez Wykonawcę poziomem usług serwisu i wsparcia technicznego w złożonej ofercie?

#### Odpowiedź 8

Zapisy umowy będą zgodne z zaoferowanym przez Wykonawcę poziomem usług.

Tabela w § 5 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

Obsługa zgłoszenia awarii	Czas Reakcji	Czas Przywrócenia	Czas Rozwiązania
<b>DEFINICJE:</b>			
<b>Czas Reakcji:</b>	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jej usunięcia.		
<b>Czas Przywrócenia:</b>	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem jego neutralizacji, co najmniej poprzez zastosowanie rozwiązania tymczasowego.		
<b>Czas Rozwiązania</b>	Przedział czasowy pomiędzy momentem przekazania Wykonawcy zgłoszenia Awarii, a momentem zastosowania rozwiązania ostatecznie eliminującego tę Awarię.		

#### Pytanie 9

We Wzorce Umowy par. 4 ust. 5 Zamawiający zapisał „Faktura za grudzień 2019 r. będzie wystawiona i zostanie dostarczona do Zamawiającego najpóźniej w dniu 24 grudnia 2019 r. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną skanu tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Zamawiającego: ....., e-mail: .....”

Prosimy o potwierdzenie, czy dobrze rozumiemy, że w przekazanej fakturze za grudzień Wykonawca naliczy opłatę abonamentową za usługi oraz opłaty za połączenia zabilingowane do 23.12.2019r. natomiast koszt pozostałych połączeń w okresie 24-31 grudnia 2019r. zostanie uregulowany przez Zamawiającego w fakturze za styczeń 2020r. ?

#### Odpowiedź 9

Zamawiający potwierdza powyższe.

#### Pytanie 10

We wzorze umowy par. 9 ust. 4 Zamawiający zapisał, że w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji usług w trybie natychmiastowym. Czy dobrze rozumiemy, że zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zapisów par. 9 ust. 3?

#### Odpowiedź 10

#### Centrum Informatyki Statystycznej

Aleja Niepodległości 208, 00-925 Warszawa  
tel. 22 608 31 44  
cissek@stat.gov.pl  
cis.stat.gov.pl

Zgodnie z par. 9 ust. 3 (cz. 2) - odpowiednio par. 8 ust. 3 (cz. 1) umowy, skutek rozwiązania umowy następuje po 14 dniach od daty dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia umowy.

**Pytanie 11**

W Rozdz. II Formularz Oferty dla Część I ust. 12 , a dla Części II ust. 13 Zamawiający zapisał : „13. Informujemy, że wnieśliśmy wadium w wysokości .....

..... złotych (słownie: .....

Numer konta bankowego, na które należy zwrócić wadium wniesione w pieniądzu:.....”

Natomiast w SIWZ pkt. 9 Zamawiający zapisał, że nie wymaga wniesienia przez Wykonawców Wadium. Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z FO Część I - ust. 12 , a dla Części II - ust. 13.

**Odpowiedź 11**

Zamawiający potwierdza, iż nie wymaga wniesienia wadium dla żadnej z części zamówienia.

DYREKTOR  
  
Stanisław Sielużycki