

UMOWA NR /CIS-WAG.271.10.2018

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAG.271.10.2018**, pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

..... -

a

..... siedzibą przy ul., kod wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, pod numerem:, posiadającą nr i REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup oprogramowania dla podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego statystyki publicznej.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności:
 - 1) dostawę oprogramowania wraz z licencjami oraz dostarczenie kluczy aktywacji rocznego wsparcia producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego (ochrona zewnętrzna SOSZ i wewnętrzna SOSW), na pierwszy rok,
 - 2) instalację i wdrożenie oprogramowania dla Systemu ochrony serwerów zewnętrznych (SOSZ) i Systemu ochrony serwerów wewnętrznych (SOSW),
 - 3) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Centrum Informatyki Statystycznej - administratorów systemów SOSZ i SOSW,
 - 4) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania wykorzystywanego dla systemów SOSZ i SOSW na drugi i trzeci rok, w okresie obowiązywania umowy,
 - 5) świadczenie Asysty technicznej w łącznej puli 90 roboczogodzin.
3. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy FO) - Załącznik nr 2 do umowy, wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym (FC).

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, w łącznej wysokości **zł brutto**, (słownie: złote i/100), w tym za:
 - 1) dostawę oprogramowania wraz z licencjami oraz dostarczenie kluczy aktywacji rocznego wsparcia producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego statystyki publicznej (ochrona zewnętrzna SOSZ i wewnętrzna SOSW), na pierwszy rok w wysokości brutto zł, (słownie: i /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
 - 2) instalację i wdrożenie oprogramowania dla Systemu ochrony serwerów zewnętrznych (SOSZ) i Systemu ochrony serwerów wewnętrznych (SOSW), w wysokości brutto zł, (słownie: i /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,

- 3) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Centrum Informatyki Statystycznej - administratorów systemów SOSZ i SOSW, w wysokości zł, (słownie: .. i/100), stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.),
 - 4) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania wykorzystywanego dla systemów SOSZ i SOSW na drugi rok w okresie obowiązywania umowy obowiązywania umowy, w wysokości brutto zł, (słownie: i .../100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
 - 5) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania wykorzystywanego dla systemów SOSZ i SOSW na trzeci rok w okresie obowiązywania umowy obowiązywania umowy, w wysokości brutto zł, (słownie: i .../100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
 - 6) świadczenie Asysty technicznej w łącznej puli 90 roboczogodzin w maksymalnej wysokości brutto zł, (słownie: ... i/100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostawy oprogramowania, przeniesienia na Zamawiającego licencji, a także autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, a także koszty instalacji, wdrożenia, wykonania kompletnej dokumentacji powykonawczej, szkoleń, wsparcia producenta oprogramowania, Asysty technicznej Wykonawcy, gwarancji oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Terminy realizacji przedmiotu umowy: nie dłużej niż do 13 grudnia 2021 roku, w tym:

- 1) dostawa oprogramowania wraz z licencjami oraz dostarczenie kluczy aktywacji rocznego wsparcia producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego (ochrona zewnętrzna SOSZ i wewnętrzna SOSW), na pierwszy rok – w **terminie do 3 tygodni od daty podpisania umowy**, przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie później niż **10 grudnia 2018 r.**,
- 2) instalacja i wdrożenie oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 – nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 r.,
- 3) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Centrum Informatyki Statystycznej - administratorów systemów SOSZ i SOSW - nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 r.,
- 4) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania wykorzystywanego dla systemów SOSZ i SOSW w kolejnych latach w okresie obowiązywania umowy, nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem każdego następnego roku, liczonego od daty pierwszej aktywacji,
- 5) świadczenie Asysty technicznej – dla pracowników, o których mowa w § 7 ust. 1 - do wyczerpania puli 90 roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania umowy, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

§ 4

POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
 - 1) Dostawę, instalację i wdrożenie oprogramowania dla systemów SOSZ i SOSW (wzór 1),
 - 2) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego - administratorów systemów SOSZ i SOSW (wzór 2),
 - 3) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania dla oprogramowania wykorzystanego do Systemu ochrony serwerów zewnętrznych (SOSZ) i Systemu ochrony serwerów wewnętrznych (SOSW), na drugi oraz trzeci rok (wzór 3),

- 4) świadczenie Asysty technicznej – potwierdzenie wykorzystania godzin (wzór nr 4).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
3. Wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (wzór 5). Protokół zostanie podpisany po wygaśnięciu wsparcia producenta oprogramowania na trzeci rok.
4. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 – 6 umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur VAT, do których Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginały częściowych protokołów odbioru podpisanych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginału faktury VAT w terminie 7 dni po dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru będącego podstawą do wystawienia faktury. Z zastrzeżeniem, że faktury wystawiane w grudniu będą dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu 21 grudnia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii faktury bezpośrednio po jej wystawieniu, na adres e-mail: d.szlazak@stat.gov.pl
4. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 5% łącznego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, w kwocie zł, w *należy wpisać w jakiej formie wniesiono zabezpieczenie*
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym kar umownych, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. *W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.*
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości 100% w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru.

§ 7

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy oraz do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będą tel. 22 e-mail, lub tel. 22, e-mail, lub tel. 22 e-mail zaś ze strony Wykonawcy tel. e-mail
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.

5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
 - 1) tel. e-mail
 - 2) tel. e-mail
 - 3) tel. e-mail
6. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust 5 pkt 1) -) do realizacji przedmiotu zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
8. Prace instalacyjne, konfiguracyjne i wdrożeniowe będą realizowane w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208. Z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
9. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§ 8

ASYSTA TECHNICZNA

1. W ramach umowy Wykonawca zapewnia Asystę techniczną świadczoną przez specjalistów Wykonawcy dla wyznaczonych przez Zamawiającego 4 administratorów-w trybie 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
2. W ramach Asysty Wykonawca będzie świadczył nielimitowaną czasowo obsługę zgłoszeń i konsultacje techniczne w formie elektronicznej lub telefonicznej, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tego tytułu.
3. W ramach puli godzin Asysty technicznej Wykonawca gwarantuje maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny oraz wykonanie zlecenia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Asysta obejmuje:
 - 1) rozwiązywanie bieżących problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu,
 - 2) rozwiązywanie problemów bieżącego zarządzania,
 - 3) aktualizacje oprogramowania.
4. Asysta techniczna, będzie rozliczana rocznie na podstawie liczby wykorzystanych godzin Asysty, określonej w protokole odbioru Asysty technicznej (wzór 3).

§ 9

DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA Z OFERTY WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni dodatkowych bezpłatnych godzin asysty technicznej, świadczonych przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego na zasadach określonych w § 8 ust. 1 – 3, w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca przeprowadzi w Warszawie bezpłatne warsztaty dla 6 osób na temat pracowników Zamawiającego, w wymiarze 16 godzin lekcyjnych na temat najnowszych elementów ochrony sieci korporacyjnych w tym zintegrowanych systemów do analizy ruchu smtp, web.

§ 10

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
 - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
 - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
 - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
 - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
 - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
 - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
 - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
 - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami,

- opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
- 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
 - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 bez prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia.
 5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
 6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
 7. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

§ 11

WARUNKI LICENCJONOWANIA

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, udzieli Zamawiającemu licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, na okres gwarancji obejmującej wdrożone systemy.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą oprogramowania, dokumentów licencyjnych oprogramowania w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych,
 - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego,

5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.

§ 12

GWARANCJA

1. Wykonawca obejmie wdrożony system ochrony poczty gwarancją od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy, instalacji i wdrożenia (wzór 1) do dnia 13.12.2021 r.
2. W okresie gwarancji, w ramach gwarancji Wykonawca zapewni usuwanie wad konfiguracyjnych wdrożonego oprogramowania i przywracanie pełnej funkcjonalności działania wdrożonych systemów ochrony poczty.
3. Wykonawca gwarantuje maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny i czas naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od chwili reakcji na zgłoszenie, w trybie 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
4. W przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku dokonania istotnych zmian w systemie ochrony poczty Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną dokumentację maksymalnie w terminie 5 dni roboczych po ich wykonaniu, bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia terminu dostawy, o którym mowa w § 3 pkt 1, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1,
 - 2) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 2, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 2, za każdy dzień opóźnienia terminu instalacji i wdrożenia, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 3 pkt 2,
 - 3) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 3, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 3, za każdy dzień opóźnienia terminu określonego w § 3 pkt 3, nie więcej niż 20% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3,
 - 4) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 4, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 4, za każdy dzień opóźnienia terminu określonego w § 3 pkt 4, nie więcej niż 20% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4,
 - 5) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 4, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 5, za każdy dzień opóźnienia terminu określonego w § 3 pkt 4, nie więcej niż 20% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5,
 - 6) z tytułu niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie Asysty technicznej, określonego w § 8 ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5% wartości brutto określonej na podstawie protokołu odbioru Asysty technicznej (wzór 4), za każdy przypadek wskazany w protokole.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 14

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
 - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.

3. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 2 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 2 pkt 2 i 3 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

§ 15

ROZWIĄZANIE – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca opóźni realizację umowy o więcej niż 3 dni kalendarzowe w stosunku do terminów określonych w § 3 pkt 1,
 - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 2 pkt 1) stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 2) i 3). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 16

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
 - 1) bez udziału podwykonawców.
 - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie
 - 3) przy udziale, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

§ 17

SIŁA WYŻSZA

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty

zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.

4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 18

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinonego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
 - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
 - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - a) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub innych, które przepisy te zastąpią oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
 - b) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419);
 - c) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu.
7. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
8. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.
9. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
10. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

11. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
12. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
13. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.
14. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
15. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
16. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym (FC).
Załącznik nr 3 Wzory protokołów odbioru.

ZAMAWIAJĄCY

Imię i nazwisko, data, podpis

WYKONAWCA

Imię i nazwisko, data, podpis

Załącznik nr 1 do umowy nr .../CIS-WAG.271.10.2018

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OFERTA WYKONAWCY

wraz z załączonym do niej: Formularzem cenowym (FC)

WZORY PROTOKÓŁÓW ODBIORU

WZÓR NR 1

Protokół odbioru dostawy, instalacji i wdrożenia
protokół częściowy**Wykonawca:**

.....

Zamawiający:**Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa****Wykonawca na podstawie z umowy nr/CIS-WAG.271.10.2018 z dnia**

1) **dostarczył** oprogramowanie dla Systemu ochrony serwerów zewnętrznych (SOSZ) i Systemu ochrony serwerów wewnętrznych (SOSW) wraz z licencjami oraz klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego statystyki publicznej, na okres od do *)

LP	Nazwa licencji lub pakietu oprogramowania, producenta, wersję oprogramowania, wszystkie komponenty objęte licencją jeśli dostarczany jest pakiet oprogramowania	Typ licencji użytkownik /skrzynka pocztowa	Liczba licencji
1			
2			
3			
...			

2) **wykonał** instalację i wdrożenie oprogramowania dla Systemu ochrony serwerów zewnętrznych (SOSZ) i Systemu ochrony serwerów wewnętrznych (SOSW) *)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Wykonawcy

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis/

W imieniu Zamawiającego

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis

Protokół odbioru szkoleń

protokół częściowy

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca zgodnie z umową nr/CIS-WAG.271.10.2018 z dnia

Przeprowadził szkolenie

.....

(należy podać nazwę i tematykę szkolenia/ szkoleń będących przedmiotem odbioru)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

Imię i nazwisko

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis/

pieczętka firmowa, data podpis

Protokół odbioru

protokół częściowy

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca zgodnie z umową nr / CIS-WAG.271.10.2018 z dnia

dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego statystyki publicznej, na okres od do

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis/

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis

Protokół odbioru
Asysty technicznej - potwierdzenie wykorzystania godzin
protokół częściowy

Wykonawca:

Zamawiający: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Zgodnie z umową nr ../CIS-WAG.271.10.2018 z dnia na dostawę oprogramowania oraz wdrożenie systemu ochrony poczty korporacyjnej statystyki publicznej:

- 1) **Wykonawca** świadczył Asystę techniczną w okresie od do,
- 2) w zakresie:,
należy określić tematy
- 3) w okresie, o którym mowa w pkt 1, z ogólnej puli 90 roboczogodzin, **Zamawiający** wykorzystał roboczogodzin,
- 4) niedotrzymanie czasu reakcji na zgłoszenie Asysty technicznej, określonego w § 8 ust. 3 wystąpiło / nie wystąpiło *)*podać liczbę przypadków.....*
- 5) do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od do pozostało godzin *).

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis/

Imię i nazwisko

pieczętka firmowa, data podpis/

Końcowy Protokół odbioru

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca zgodnie z umową nr/CIS-WAG.271.10.2018 z dnia

wykonał przedmiot umowy zgodnie z:

- 1) Protokołem odbioru dostawy i wdrożenia oprogramowania z dnia
- 2) Protokołem odbioru szkoleń z dnia oraz
- 3) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 4) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 5) Protokołami odbioru Asysty technicznej - potwierdzenie wykorzystania godzin z dnia, z dnia oraz z dnia oraz
- 6) Dodatkowe zobowiązania wynikające z Oferty

zapewnił zgodnie z umową wsparcie wykonawcy w okresie wskazanym w umowie i w załącznikach do niej oraz wykonał dodatkowe zobowiązania wynikające z Oferty.

Wynik odbioru :

Została wykonana należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

*Imię i nazwisko
pieczętka firmowa, data podpis/*

*Imię i nazwisko
pieczętka firmowa, data podpis/*