

## Rozdział II WZÓR UMOWY

### UMOWA NR ...../CIS-WAG.271.14.2017

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego CIS-WAG.271.14.2017, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

.....

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ..... pod numerem KRS:....., REGON: ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....,

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

#### § 1

##### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania oraz wdrożenie systemu ochrony antywirusowej w środowisku sieci korporacyjnej statystyki publicznej
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1, określony jest w Opisie przedmiotu zamówienia i Formularzu cenowym stanowiących odpowiednio Załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje - zgodnie z wymaganiami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia i specyfikacją w Formularzu cenowym:
  - 1) **dostawę oprogramowania** dla systemu ochrony antywirusowej,
  - 2) **instalację i wdrożenie** oprogramowania systemu ochrony antywirusowej,
  - 3) **przeprowadzenie szkoleń** dla administratorów,
  - 4) **trzyletnie wsparcie producenta oprogramowania** wykorzystanego do systemu ochrony antywirusowej,
  - 5) **świadczenie Asysty technicznej** w łącznej puli 300 płatnych roboczogodzin.
4. Wykonawca obejmie przedmiot umowy gwarancją oraz zapewni wsparcie techniczne wskazanym pracownikom Zamawiającego na zasadach określonych w umowie i załącznikach do niej.

#### § 2

##### WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, określone na podstawie Formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, w łącznej wysokości ..... zł, (słownie: ..... i

.../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... i .../100), w tym:

- 1) za wykonanie dostawy oprogramowania antywirusowego wraz z bezterminowymi licencjami oraz rocznym wsparciem producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... i .../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... i .../100),

w tym:

- a) za wykonanie dostawy oprogramowania antywirusowego wraz z bezterminowymi licencjami w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... złotych i ..../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... złote i ..../100),
- b) za roczne wsparcie producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej w pierwszym roku, w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... złotych i ..../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... złote i ..../100);
- 2) za wdrożenie systemu ochrony antywirusowej w sieci korporacyjnej statystyki publicznej, w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... i .../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... i .../100);
- 3) za przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu ochrony antywirusowej w wysokości ..... zł, (słownie: ..... i .../100) stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177 poz. 1054 z późn. zm.),
- 4) za drugi rok wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... i .../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... i .../100),
- 5) za trzeci rok wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej w wysokości netto ..... zł, (słownie: ..... i .../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ..... zł, (słownie: ..... i .../100).
- 6) za świadczenie Asysty technicznej w łącznej puli 300 płatnych roboczogodzin w wysokości ..... zł, (słownie: .. i ...../100) plus podatek VAT, co stanowi kwotę brutto .... zł, (słownie: ..... i ...100).

2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostawy oprogramowania, przeniesienia na Zamawiającego licencji, a także autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, a także koszty instalacji, konfiguracji, wdrożenia, wykonania kompletnej dokumentacji, szkoleń, wsparcia producenta, wsparcia techniczne Wykonawcy, gwarancji oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

### § 3

## TERMIN WYKONANIA UMOWY

Terminy realizacji przedmiotu umowy: do 39 miesięcy od daty podpisania umowy, nie dłużej niż do 31 grudnia 2020 roku zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza, w tym:

- 1) dostawa oprogramowania wraz z bezterminowymi licencjami oraz dostarczenie kluczy aktywacji rocznego wsparcia producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej, na pierwszy rok, w **terminie do 1 grudnia 2017 roku**, przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż od 1 stycznia 2018 r,
- 2) wdrożenie systemu ochrony antywirusowej w oparciu o dostarczone oprogramowanie - do 8 tygodni od daty podpisania umowy,
- 3) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu ochrony antywirusowej - do 12 tygodni od daty podpisania umowy,
- 4) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na kolejne dwa lata w okresie obowiązywania umowy, nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem każdego następnego roku liczonego od daty pierwszej aktywacji, określonej w protokole odbioru dostawy (załącznik 3- wzór 1),
- 5) świadczenie Asysty technicznej dla pracowników, o których mowa w § 10 ust. 1 – do wyczerpania puli 300 płatnych roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania umowy, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

## § 4

### POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
  - 1) dostawę oprogramowania oraz kluczy aktywacji rocznego wsparcia producenta na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej na pierwszy roczny okres (wzór 1),
  - 2) wdrożenie systemu ochrony antywirusowej w sieci korporacyjnej statystyki publicznej (wzór 1),
  - 3) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu ochrony antywirusowej (wzór 2),
  - 4) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej, na drugi oraz trzeci rok (wzór 3).
  - 5) świadczenie Asysty technicznej – potwierdzenie wykorzystania godzin z puli 300 płatnych roboczogodzin (wzór nr 4).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.
3. Wykonanie przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (wzór 5). Protokół zostanie podpisany po wygaśnięciu wsparcia producenta oprogramowania na trzeci rok.

4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, koniecznych uzupełnień lub poprawek do dokumentacji, Wykonawca naniesie je w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, dochowując odpowiednio terminów określonych w § 3.

## § 5

### WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 – 6 umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur VAT, do których Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginały częściowych protokołów odbioru podpisanych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginału faktury VAT w terminie 7 dni po dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru będącego podstawą do zapłaty wynagrodzenia. Z zastrzeżeniem, że Faktury wystawiane w grudniu będą dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu 21 grudnia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii faktury bezpośrednio po jej wystawieniu, na adres e-mail: .....
4. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

## § 6

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 2% łącznego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, w kwocie ..... w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym kar umownych, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.  
*W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.*
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości 100% w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru.

## § 7

### ZASADY WSPÓLDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego będą: ..... tel. .... e-mail ....., ..... tel. .... e-mail ....., a do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będzie ..... lub ..... zaś ze strony Wykonawcy ..... tel. .... e-mail .....
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
  - 1) ..... tel. .... e-mail .....
  - 2) ..... tel. .... e-mail .....
6. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust 5 pkt 1) - ..) do realizacji przedmiotu zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia pod rygorem rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy i prawa naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 4 umowy.
8. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zrealizowania umowy.
9. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace wdrożeniowe prowadzone w infrastrukturze Zamawiającego wykonywane będą w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego oraz w terminie i trybie ustalonym przez Strony.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku z realizacją przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego wynikającym z nieprawidłowości w działaniu dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania antywirusowego lub wdrożonego przez Wykonawcę systemu ochrony antywirusowej.

## § 8

## WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I WARUNKI LICENCJONOWANIA

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
  - b) efekty wykonania umowy wytworzone przez Wykonawcę w ramach umowy stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.) będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw,
  - c) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
  - d) w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, określonego w § 2, Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu całość autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy oraz zapewnić Zamawiającemu możliwość niewyłącznego, zgodnego z prawem i nie naruszającego jakichkolwiek praw osób trzecich korzystania z utworów powstałych w wyniku wykonania umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego do utworów powstałych w wyniku wykonania umowy nastąpi na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego), techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - b) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie do formatu, systemu lub standardu,
  - c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
  - d) tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, w szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie,
  - f) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
  - g) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie,
  - h) prawo do wykorzystywania do celów promocji, dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,

- i) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
3. Prawa, o których mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
6. W przypadku dostawy lub użycia do realizacji Umowy oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe lub które nie zostało wytworzone w ramach wykonywania Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy przeniesie na Zamawiającego licencje, sublicencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, na czas nieoznaczony i bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia. Zapewnienie funkcjonalności aktualizacji bazy wirusów, zwanego w umowie wsparciem, będzie licencjonowane na tych samych zasadach, za wyjątkiem okresu obowiązywania równego okresowi wymienionemu w § 4 ust. 1 pkt. 1) i 4). Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - a) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie oraz wykorzystania oprogramowania lub jego części na potrzeby Centrum Informatyki Statystycznej i wszystkich jednostek organizacyjnych służb statystyki publicznej;
  - b) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania na potrzeby Centrum Informatyki Statystycznej i wszystkich jednostek organizacyjnych służb statystyki publicznej w celu zastosowania procedur backupowych;
  - c) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Centrum Informatyki Statystycznej i wszystkich jednostek organizacyjnych statystyki publicznej.
7. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji utworów i decydowania o zachowaniu ich integralności.
8. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian dokonanych w utworach przez Wykonawcę w ramach gwarancji lub wsparcia technicznego.

## **§ 9**

### **GWARANCJA**

1. Wykonawca obejmie wdrożony system gwarancją od dnia wdrożenia systemu potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru wdrożenia (załącznik 3 – wzór 1) do dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.

2. W okresie gwarancji w ramach gwarancji Wykonawca zapewni usuwanie wad konfiguracyjnych systemu antywirusowego i przywracanie pełnej funkcjonalności działania wdrożonego systemu antywirusowego, w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
3. W przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku dokonania istotnych zmian w systemie ochrony antywirusowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną dokumentację maksymalnie w terminie 5 dni roboczych po ich wykonaniu.

## **§ 10**

### **ASYSTA TECHNICZNA**

1. W ramach umowy Wykonawca zapewnia Asystę techniczną świadczoną przez specjalistów Wykonawcy dla 4 wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 16.00.
2. Wykonawca zapewni Asystę techniczną od chwili aktywacji wsparcia producenta oprogramowania antywirusowego na pierwszy rok do terminu wygaśnięcia wsparcia producenta oprogramowania na trzeci rok tj. przez okres 3 kolejnych lat.
3. W ramach Asysty Wykonawca będzie świadczył nielimitowaną czasowo obsługę zgłoszeń i konsultacje techniczne w formie elektronicznej lub telefonicznej, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tego tytułu.
4. W ramach Asysty Wykonawca gwarantuje maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 1 dzień roboczy oraz wykonanie zlecenia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Asysta obejmuje:
  - 1) rozwiązywanie bieżących problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu,
  - 2) rozwiązywanie problemów bieżącego zarządzania,
  - 3) aktualizacje oprogramowania.
5. Asysta techniczna Wykonawcy będzie rozliczana rocznie na podstawie ilości wykorzystanych godzin Asysty określonej w protokole odbioru Asysty technicznej, zgodnie ze stawką godzinową w Formularzu cenowym (załącznik nr 2 do Umowy).

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) z tytułu zwłoki lub opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1, liczonego za każdy dzień opóźnienia terminów określonych w § 3, nie więcej niż 25% łącznej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 2) z tytułu zwłoki lub opóźnienia w realizacji usług gwarancyjnych określonych w § 9 ust. 2 w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1, liczonego za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 25% łącznej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 3) za odstąpienie Wykonawcy od umowy lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 4) za odstąpienie Zamawiającego od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn



leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.

2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

## **§ 12**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy w okresie dłuższym niż 5 dni od daty podpisania umowy;
  - 2) Wykonawca nie zrealizuje wdrożenia w terminie dłuższym niż 12 tygodni od daty podpisania umowy,
  - 3) Wykonawca bez uprzedniego porozumienia z Zamawiającym pozostanie w zwłoce w realizacji innych niż określone w pkt 1) i 2) istotnych zobowiązań wynikających z umowy,
  - 4) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 5) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 4) i 5). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

## **§ 13**

## PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) *bez udziału podwykonawców.*
  - 2) *przy udziale podwykonawców, w zakresie .....*
  - 3) *przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie .....*
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

## § 14

### ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy w następujących przypadkach lub okolicznościach:
  - 1) gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanego w ofercie oprogramowania i zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym, Zamawiający dopuszcza ich zmianę na spełniające wymagania określone w umowie i załącznikach do umowy, w szczególności na nowsze oprogramowanie tego samego producenta, pod warunkiem że zmiana wynika z udokumentowanego:
    - a) zakończenia produkcji przez producenta,
    - b) braku dostępności zaoferowanego oprogramowania przez Wykonawcę;
  - 2) w przypadku zwiększenia liczby urządzeń objętych ochroną w infrastrukturze statystyki publicznej, zgodnie z Formularzem cenowym.
3. Łączna wartość zmian umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 pkt 2 będzie mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp oraz nie przekroczy 10% wartości określonej w umowie.
4. Ponadto, zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
  - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.

5. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 4 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
6. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 2 i 3 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu

przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 4 pkt 2 i 3 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

## **§ 15**

### **SILA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

## **§ 16**

### **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
  - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
  - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania Umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeśli w trakcie lub w związku z realizacją Umowy pozyska jakiegokolwiek dane osobowe zgromadzone w zasobach Zamawiającego.

## § 17

### DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA Z OFERTY WYKONAWCY

1. Wykonawca zapewni dodatkowe bezpłatne .....(z oferty wykonawcy)..... godziny asysty technicznej świadczone przez Wykonawcę dla pracowników Zamawiającego, w pierwszym roku obowiązywania umowy, na zasadach określonych w § 10 ust. 1 - 4. Potwierdzenie wykorzystania bezpłatnych godzin potwierdzone zostanie w protokole (wzór nr 1a).
2. Wykonawca, zgodnie z deklaracją w ofercie, zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnych 2 dniowych warsztatów dla 6 osób na temat: oprogramowania typu NGEP (next-generation endpoint protection), skorelowanych rozwiązań bazujących na analizie zachowania systemów w celu poszukiwania podejrzanych aktywności. Warsztaty będą przeprowadzone w pierwszym roku obowiązywania umowy i zorganizowane w Warszawie. Potwierdzenie wykorzystania bezpłatnych 2 dniowych warsztatów w protokole (wzór nr 1a).

## § 18

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:  
Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia,  
Załącznik nr 2 Formularz cenowy,  
Załącznik nr 3 Wzory protokołów odbioru,

**Zamawiający**

*Podpis:* \_\_\_\_\_

*Imię i nazwisko:* \_\_\_\_\_

*Data:* \_\_\_\_\_

**Wykonawca**

*Podpis:* \_\_\_\_\_

*Imię i nazwisko:* \_\_\_\_\_

*Data:* \_\_\_\_\_

Załącznik nr 1 do umowy nr ...../..... r.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Załącznik nr 2 do umowy nr ...../2017 r.

**FORMULARZ CENOWY Z OFERTY WYKONAWCY**

**WZORY PROTOKÓLÓW ODBIORU****Protokół odbioru**(Wzór nr 1 *protokół częściowy*)**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:****Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa****Wykonawca zgodnie z umową nr ..... z dnia .....**

- 1) **dostarczył** oprogramowanie antywirusowego wraz z bezterminowymi licencjami oraz klucz aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej, na okres od ..... do ..... \*)

LP	Producent oraz nazwa i wersja oprogramowania	Rodzaj licencjonowania	Liczba licencji
1			
2			
...			

- 2) **wdrożył** systemu ochrony antywirusowej w sieci korporacyjnej statystyki publicznej, \*)

**Wynik odbioru:**

- Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem bez zastrzeżeń i stwierdza, że został on wykonany w terminie, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie.
- Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem i stwierdza, że został on wykonany po terminie określonym w Umowie, opóźnienie liczone jest od dnia ....., w związku z powyższym naliczona zostanie kara umowna, o której mowa w § .... ust. .... pkt .... Umowy.
- Negatywny\*) – Zamawiający odmawia odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem w związku z .....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko*  
*pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko*  
*pieczętka firmowa, data podpis*



## Protokół odbioru

(Wzór nr 1a *protokół częściowy*)

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca zgodnie z umową nr ..... z dnia .....**

*świadczył dodatkowe bezpłatne godziny Asysty technicznej zgodnie z § .... ust. umowy*

*przeprowadził dwudniowe bezpłatne warsztaty – zgodnie z § .... ust. ....umowy*

**W imieniu Wykonawcy**

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis/*

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis*

## Protokół odbioru szkoleń

(Wzór nr 2 *protokół częściowy*)

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

**Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa**

**Wykonawca zgodnie z umową nr ..... z dnia .....**

Przeprowadził szkolenie

.....

*(należy podać nazwę i tematykę szkolenia/ szkoleń będących przedmiotem odbioru)*

W załączeniu imienne listy uczestników każdego szkolenia oraz potwierdzenie otrzymania materiałów szkoleniowych i zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.

**Wynik odbioru:**

1. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem bez zastrzeżeń i stwierdza, że został on wykonany w terminie, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie.
2. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem i stwierdza, że został on wykonany po terminie określonym w Umowie, opóźnienie liczone jest od dnia ....., w związku z powyższym naliczona zostanie kara umowna, o której mowa w § .... ust. .... pkt .... Umowy.
3. Negatywny\*) – Zamawiający odmawia odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem w związku z .....

Niniejszy Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis*

**Imienna lista uczestników szkolenia**

Nazwa / tematyka szkolenia .....

LP	Imię i Nazwisko	Urzędnik/ pracownik służby cywilnej <b>TAK / NIE</b>	data ..... Podpis	data ..... Podpis	data ..... Podpis	data ..... Podpis	data ..... Podpis
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
...							

**Potwierdzenie otrzymania  
materiałów szkoleniowych i zaświadczenia o ukończeniu szkolenia**

LP	Imię i Nazwisko	Potwierdzam otrzymanie materiałów szkoleniowych i zaświadczenia o ukończeniu szkolenia ( <i>podpis uczestnika szkolenia</i> )
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
...		

## Protokół odbioru

(Wzór nr 3 protokół częściowy)

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

**Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa**

**Wykonawca zgodnie z umową nr ..... z dnia .....**

**dostarczył** klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do systemu ochrony antywirusowej, na okres od ..... do .....

**Wynik odbioru:**

1. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem bez zastrzeżeń i stwierdza, że został on wykonany w terminie, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie.
2. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem i stwierdza, że został on wykonany po terminie określonym w Umowie, opóźnienie liczone jest od dnia ....., w związku z powyższym naliczona zostanie kara umowna, o której mowa w § .... ust. .... pkt .... Umowy.
3. Negatywny\*) – Zamawiający odmawia odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem w związku z .....

Niniejszy Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis*

**Protokół odbioru**  
**Asysty technicznej - potwierdzenie wykorzystania godzin**  
(Wzór nr 4 - protokół częściowy)

**Wykonawca:** .....

**Zamawiający:** Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925  
Warszawa

**Zgodnie z umową nr .....** z dnia ..... na dostawę oprogramowania oraz wdrożenie systemu ochrony antywirusowej w środowisku sieci korporacyjnej statystyki publicznej:

- 1) **Wykonawca** świadczył Asystę techniczną w okresie od ..... do .....,
- 2) w zakresie: .....,  
*należy określić tematy*
- 3) w okresie, o którym mowa w pkt 1, z ogólnej puli 300 roboczogodzin, **Zamawiający** wykorzystał ..... roboczogodzin,
- 4) do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od ..... do ..... pozostało ..... godzin \*).

**Wynik odbioru:**

**Bez zastrzeżeń \*\*)** Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Zastrzeżenia \*\*)** .....

Opóźnienia czasu reakcji na zgłoszenia: .....

Niniejszy protokół sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Zamawiającego i Wykonawcy.

\*) Zgodnie z § 3 pkt 5 umowy, Asysta techniczna świadczona będzie do wyczerpania puli 300 płatnych roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania umowy, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko*

*Imię i nazwisko*

*pieczętka firmowa, data podpis/*

*pieczętka firmowa, data podpis/*

## Końcowy Protokół odbioru

(Wzór nr 5)

### Wykonawca:

.....

### Zamawiający:

**Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa**

**Wykonawca zgodnie z umową nr ..... z dnia .....**

wykonał przedmiot umowy zgodnie z:

- 1) Protokołem odbioru dostawy i wdrożenia oprogramowania z dnia ... .
- 2) Protokołem odbioru szkoleń z dnia ... . oraz .....
- 3) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 4) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 5) Protokołami odbioru Asysty technicznej - potwierdzenie wykorzystania godzin z dnia ....., z dnia ..... oraz z dnia ..... oraz .....

oraz zapewnił zgodnie z umową wsparcie wykonawcy w okresie wskazanym w umowie i załącznikach do niej.

### Wynik odbioru:

1. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem bez zastrzeżeń i stwierdza, że został on wykonany w terminie, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie.
2. Pozytywny\*) – Zamawiający dokonuje odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem i stwierdza, że został on wykonany po terminie określonym w Umowie, opóźnienie liczone jest od dnia ....., w związku z powyższym naliczona zostanie kara umowna, o której mowa w § .... ust. .... pkt ..... Umowy.
3. Negatywny\*) – Zamawiający odmawia odbioru zakresu Umowy objętego niniejszym protokołem w związku z .....

Niniejszy Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*