



Dot.: Postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na **CIS-WAG.271.13.2017 – Zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej)**

Centrum Informatyki Statystyki jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, odpowiada na pytania do SIWZ na podstawie art. 38 ust 1 i 2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, zadane przez Wykonawcę.

Pytanie nr 1

Proszę o wskazanie, czy zachowany ma być wyłącznie numer 22 2799999, czy też numeracja dodatkowa DDI? Jeśli tak, proszę o wskazanie pełnego zakresu numeracji, bądź ilości wymaganego zakresu numeracji DDI.

Jeśli nie, proszę o określenie ilości numerów DDI, które mają zostać uruchomione dla numeru głównego 22 2799999.

Odpowiedź nr 1: Zachowany ma być wyłącznie numer 22 2799999.

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 §1 KSH.

Odpowiedź nr 2: Tak, część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy będzie obejmować dane wymagane w art. 374 par. 1 KSH.

Pytanie nr 3

Zgodnie z treścią § 4 ust. 2 Umowy „Zapłata będzie dokonywana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.

”Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, takie określenie terminu płatności może prowadzić do nieporozumień i może narażać Zamawiającego na negatywne skutki, gdyż nie pozwala ustalić daty płatności za świadczone usługi. Z tego względu Wykonawca proponuje zastąpienie wyrazu „ dostarczenia ” wyrazem „wystawienia” co pozwoli na określenie daty pewnej.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu § 4 ust. 2 Umowy i zastąpienie wyrazu „ dostarczenia ” wyrazem „wystawienia”?

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, utrzymanie zaproponowanego sposobu liczenia terminu gwarantuje Zamawiającemu faktyczny 30-dniowy termin na uregulowanie należności. Przyjęcie propozycji Wykonawcy w skrajnie niesprzyjającej sytuacji powodować może, że faktura wystawiona w konkretnej dacie doręczona zostanie Zamawiającemu po upływie terminu płatności, co skutkować będzie koniecznością zapłaty odsetek za zwłokę i powodować mogłoby niezawinione przez Zamawiającego naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Pytania dotyczące § 11:**Pytanie nr 4**

Czy istnieje możliwość modyfikacji zapisów wspomnianego artykułu na zasadzie wzajemności tj. zamawiającego i wykonawcy?

Odpowiedź nr 4: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, Zamawiający nie będzie pozyskiwał danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, a informacje wynikające z treści umowy, w tym wynagrodzenie są informacją publiczną, dostępną w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Pytanie nr 5

Czy istnieje możliwość przywołania w wspomnianym artykule konieczności ochrony przez Zamawiającego i wykonawcę informacji stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną w rozumieniu art. 159 Ustawy prawo telekomunikacyjne?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, jednakże podobnie jak każdy podmiot praw i obowiązków Zamawiający zobligowany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym również przepisów ustaw zobowiązujących do zachowania w poufności niektórych kategorii informacji.

Pytanie nr 6

Czy istnieje możliwość przywołania w wspomnianym artykule konieczność ochrony informacji stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa zleceniodawcy i wykonawcy w rozumieniu art. 11 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, jednakże podobnie jak każdy podmiot praw i obowiązków Zamawiający zobligowany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym również przepisów ustaw zobowiązujących do zachowania w poufności niektórych kategorii informacji

Pytanie nr 7

Czy w sytuacji wejścia w posiadanie przez wykonawcę danych osobowych pracowników zamawiającego konieczne będzie podpisanie oddzielnej umowy o powierzeniu danych osobowych w rozumieniu art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie przewiduje podpisanie oddzielnej umowy o powierzeniu danych osobowych co nie zwalnia Zamawiającego z przestrzegania zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych.

Pytanie nr 8

Czy w sytuacji wejścia w posiadanie przez wykonawcę danych osobowych pracowników zamawiającego konieczne będzie podpisanie oddzielnej umowy o powierzeniu danych osobowych w rozumieniu art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych?

Odpowiedź nr 8

Pytanie powtórzone w pkt. 7, odpowiedź tak jak powyżej.

Pytanie nr 9

Prosimy o wyjaśnienia co Zamawiający uważa za informacje poufne do których Wykonawca uzyska dostęp w toku realizacji umowy?

Odpowiedź nr 9

Jako poufne Zamawiający traktuje informacje dotyczące rozwiązań i standardów technicznych i technologicznych wdrożonych w ramach infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.

Pytanie nr 10

Zamawiający w OPZ wskazał w pkt. 1.2 i w pkt. 2.1. informację, że maksymalna liczba jednoczesnych połączeń wynosi 240 w zakresie połączeń wychodzących i 50 w zakresie połączeń przychodzących. Czy dobrze rozumiemy, że wymagana liczba traktów wynika z oczekiwanej przez Zamawiającego liczby kanałów rozmównych i ich liczba w przypadku traktów ISDN PRA to 10 szt.?

Odpowiedź nr 10

Wymaganą liczbę traktów Zamawiający określił w pkt. 3.1 OPZ.

Pytanie nr 11

W Zał. nr. 3 do Formularza Oferty Zamawiający zapisał wymóg „Dla poszczególnych kategorii połączeń wymienionych w pkt. 3 i 4 należy zastosować jednolitą stawkę opłaty za 1 minutę połączenia.”

Dla Wykonawcy koszty połączeń do polskich sieci stacjonarnych, a do polskich sieci komórkowych jest różny, więc są to dwie różne kategorie połączeń.

W związku z powyższym prosimy o odpowiedź, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „poszczególne kategorie połączeń”?

Odpowiedź nr 11

Jednolita stawka powinna dotyczyć poszczególnych (a nie wszystkich) kategorii połączeń. Wykonawca ma więc możliwość zastosowania innej stawki dla połączeń wychodzących do polskich sieci stacjonarnych i innej dla połączeń wychodzących do polskich sieci telefonii komórkowych.

Pytanie nr 12

W OPZ ust. 2 pkt. 2.1. Zamawiający wskazują wymagania dotyczące świadczenia usług telefonicznych w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych (Infolinia).

Zwracamy się z prośbą o określenie szacunkowego maksymalnego czasu połączeń przychodzących w okresie obowiązywania umowy w podziale na połączenia z sieci komórkowych i połączenia z sieci stacjonarnych?

Odpowiedź nr 12

W pkt. 2.6 OPZ Zamawiający precyzyjnie określił szacunkowy maksymalny czas połączeń przychodzących.

DYREKTOR

Stanisław Stępiński