

Załącznik nr.1 do SIWZ

Stanowić będzie załącznik nr 1 do umowy

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i instalacja 1500 sztuk bezterminowych licencji na zasoby typu Komputer do systemu audytu oprogramowania LOG System wraz ze świadczeniem gwarancji.

1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- a) Zamawiający oczekuje dostarczenia 1500 sztuk bezterminowych licencji na zasoby typu Komputer do systemu audytu programowania LOG System wraz ze świadczeniem gwarancji na zasadach opisanych w punkcie 4 do minimum 04.05.2025 r;
- b) Zamawiający oczekuje dostarczenia bezterminowych licencji zgodnych z posiadanym przez Zamawiającego modelem licencyjnym systemu do audytu oprogramowania LOG System;
- c) Zamawiający oczekuje scalenia dostarczonych licencji z licencjami już posiadanymi przez Zamawiającego w taki sposób aby system LOG System używał tych licencji i interpretował je jako całość oraz wskazywał ich sumę;
- d) Posiadany przez Zamawiającego system LOG System jest objęty gwarancją do minimum 04.05.2025r wraz z aktualizacjami systemu do najnowszej wersji. Zamawiający oczekuje kompatybilności licencji z każdą zaktualizowaną wersją systemu LOG System przez czas trwania gwarancji systemu;
- e) Bezterminowe licencje muszą zostać zainstalowane w systemie do audytu oprogramowania LOG System w środowisku serwerowym znajdującym się w Centrum Przetwarzania Danych, zlokalizowanym w siedzibie GUS w Warszawie, zarządzanym przez Centrum Informatyki Statystycznej;
- f) Implementacja bezterminowych licencji w środowisku Zamawiającego musi odbywać się w miejscu posadowienia systemu i nie może wpłynąć na pracę systemu oraz jego dostępność dla użytkowników.

2. OPIS POSIADANEGO ROZWIĄZANIA

Zamawiający posiada system do audytu oprogramowania LOG System umożliwiający wprowadzenie stanu posiadania licencyjnego Zamawiającego i sygnalizujący rozbieżności ze stanem całego zainstalowanego oprogramowania na serwerach i stacjach roboczych fizycznych jak i wirtualnych na podstawie automatycznych audytów dodanych zasobów. System LOG System wykonuje również automatyczne audyty software i hardware dodanych zasobów. Wyniki skanowania przedstawiane są w systemie w formie częściowej oraz zbiorczej w postaci bezpośrednich wyników jak i raportów. Swoim zasięgiem obejmuje następujące jednostki organizacyjne statystyki publicznej: Główny Urząd Statystyczny, 16 Urzędów Statystycznych i Centrum Informatyki Statystycznej.

System LOG System posiada 7000 sztuk bezterminowych licencji na zasoby typu Komputer.

System LOG System posiada oprócz licencji podstawowej moduły Sieć, Audyty, Raporty.

Systemu do audytu oprogramowania LOG System jest posadowiony na wirtualnym środowisku serwerowym Zamawiającego znajdującym się w Centrum Przetwarzania Danych zlokalizowanym w budynku Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie.

3. WARUNKI RÓWNOWAŻNOŚCI

Dopuszcza się zaoferowanie produktów równoważnych do produktów zamawianych przez Zamawiającego, Wykonawca oferujący produkt równoważny musi wykazać spełnienie wszystkich warunków poniżej.

Równoważność oznacza, że:

- i. Warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania są nie gorsze niż licencja produktu określonego w przedmiocie zamówienia,
- ii. Nabycie licencji równoważnych pozwala na legalne używanie ich w systemie LOG System posiadanym przez Zamawiającego,
- iii. Funkcjonalność licencji równoważnych nie może być gorsza od funkcjonalności licencji zamawianych przez Zamawiającego, przy czym pod pojęciem funkcjonalności Zamawiający rozumie zbiór funkcji określających zakres jego wykorzystania z wyłączeniem wyglądu interfejsu,
- iv. Licencje równoważne muszą być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego w szczególności z systemem LOG System,
- v. Licencje równoważne nie mogą zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
- vi. Licencje równoważne muszą w pełni współpracować z systemami już eksploatowanymi u Zamawiającego (systemy operacyjne na stacjach roboczych: MS Windows, systemy operacyjne na serwerach: MS Windows Server , Linux, Unix) oraz systemem do audytu oprogramowania LOG System.
- vii. Licencje równoważne muszą zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienną produktu z produktami stosowanymi przez Zamawiającego.

4. GWARANCJA

1. Wykonawca obejmuje gwarancją dostarczone bezterminowe licencje przynajmniej do dnia 04.05.2025r.
2. Gwarancja na dostarczone licencje musi być taka sama jak obecnie posiadana gwarancja na system do audytu oprogramowania LOG System uzyskana na podstawie umowy 50/SISP-2/PN/2014. Wyciąg z warunków gwarancji stanowi załącznik do OPZ.

Wyciąg z warunków gwarancji na system LOG System będący w posiadaniu Zamawiającego

1. Wykonawca objął System LOG System poniższymi warunkami gwarancji do 04.05.2025 r.
2. Definicje:

System	rozwiązanie oraz wszystkie jego komponenty wykorzystywane do automatycznego audytu, zebrania i przechowywania w bazie danych informacji o wszystkich aplikacjach i licencjach oprogramowania zainstalowanego na serwerach i stacjach roboczych, spełniające wymagania, cechy i funkcjonalność określone w OPZ
Administrator	pracownicy Zamawiającego posiadający uprawnienia do dokonywania Zgłoszenia serwisowego i odbioru naprawy
Awaria	wada krytyczna
Błąd	właściwość Systemu lub sprzętu komputerowego powodująca nieprawidłowe jego działanie
Czas reakcji	czas w jakim Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi gwarancyjnej liczony od momentu dokonania Zgłoszenia serwisowego do jego potwierdzenia
Czas naprawy	czas w jakim Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy, liczony od momentu potwierdzenia Zgłoszenia serwisowego
Gotowość	Stan polegający na pozostawianiu Wykonawcy w gotowości do przyjęcia Zgłoszenia serwisowego; Gotowość obejmuje dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00 (dni robocze).
Kategoryzacja wad	wada krytyczna - uniemożliwiająca pracę Systemu lub jego fragmentu. Ma kluczowe znaczenie dla poprawnego działania i użytkowania.
	wada istotna - zakłócenie działania Systemu lub jego fragmentu, polegające na nienależytym działaniu lub nie działaniu jednej z funkcji; istnieje obejście zakłócenia powodujące znaczne nakłady pracy, zaś cały System funkcjonuje.
	wada zwykła - zakłócenie działania Systemu lub jego fragmentu, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego Systemu. Każda wada inna niż krytyczna lub istotna
Naprawa	trwałe usunięcie wady i jej skutków oraz przywrócenie poprawnego działania Systemu.
Obejście	tymczasowa naprawa wady, nie trwająca dłużej niż 14 dni kalendarzowych, która może być realizowana poprzez zmianę parametrów Systemu. Zastosowanie obejścia nie zwalnia wykonawcy od obowiązku dostarczenia rozwiązania końcowego i nie może powodować utraty funkcjonalności Systemu.
Poprawne działanie Systemu	zgodność zachowań funkcjonalności Systemu z jego cechami określonymi w Umowie i dokumentacji Systemu.
Wada	nieprawidłowe działanie Systemu, jego elementów lub dostarczonych urządzeń uniemożliwiające całkowicie lub w ograniczonym zakresie jego używanie zgodnie z przeznaczeniem, specyfikacją techniczną lub projektem technicznym, za które odpowiada Wykonawca, obejmujące także: <ul style="list-style-type: none"> • działanie niezgodne z Dokumentacją Powykonawczą lub Podręcznikiem Administratora, • pogorszenie wydajności utrudniające znacznie pracę użytkowników, • działanie niezgodne z oczekiwanymi, podstawowymi zasadami funkcjonowania systemów informatycznych, • brak dostępności Systemu dla jego użytkowników (z wyłączeniem okoliczności niezależnych od Wykonawcy) • naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).

Zgłoszenie serwisowe	zawiadomienie Wykonawcy przez uprawnionego pracownika Zamawiającego o wystąpieniu wady
-----------------------------	--

3. Zakres gwarancji obejmuje naprawę Systemu, w szczególności:
 - 1) wad konfiguracji Systemu,
 - 2) wad działania Systemu,
 - 3) wad powstałych podczas użytkowania Systemu,
 - 4) przywracanie pełnej funkcjonalności działania oprogramowania,
 - 5) rozwiązywania problemów dotyczących Systemu zgłaszanych przez Administratorów,
 - 6) prowadzenia konsultacji w zakresie konfiguracji i eksploatacji systemu w przypadku wystąpienia wad Systemu, problemów z funkcjonalnościami lub spadku wydajności Systemu
 - 7) odzyskiwanie informacji oraz programów komputerowych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wady Systemu, której przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania dostarczonego lub skonfigurowanego przez Wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu Systemu, który był przedmiotem usług wykonawcy w zakresie instalacji, wdrożenia, parametryzacji i konfiguracji Systemu,
 - 8) prowadzenie diagnostyki funkcjonowania Systemu, celem identyfikacji przyczyn powstawania wad Systemu,
 - 9) rozwiązywanie problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu, w szczególności strojenie wydajności systemu.

4. Najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem podpisania Końcowego protokołu odbioru Zamawiający i Wykonawca wymienią się dokumentami zawierającymi aktualne listy: Administratorów, numerów telefonów, faksów, adresów poczty elektronicznej oraz adresu systemu zgłaszania i śledzenia zadań serwisowych przeznaczonych do kierowania i przyjęcia Zgłoszenia serwisowego. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do bieżącego aktualizowania ww. dokumentów w każdym przypadku wymagającym jakichkolwiek zmian. Zmiana osób i danych w powyższych dokumentach następować będzie poprzez pisemne powiadomienia bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy. W przypadku, jeżeli nie dojdzie do wymiany wskazanych powyżej dokumentów obowiązywać będą adresy do korespondencji wynikające z zapisów Umowy.

5. Procedura zgłaszania i usuwania wad Systemu.
 - 1) Wykonawca udostępni Administratorom internetowy system zgłaszania wad i śledzenia realizacji zadań serwisowych zwany dalej SRW. Wykonawca, po zakończeniu obowiązywania Umowy, przekaże Administratorom bazę zdarzeń systemu zgłaszania wad, z której można korzystać za pomocą ogólnodostępnych przeglądarek.
 - 2) Zgłoszenie serwisowe do wykonawcy dokonuje Administrator bądź inna osoba ze strony Zamawiającego wymieniona w dokumencie określonym w punkcie 4.
 - 3) Zgłoszenie serwisowe oraz kolejne działania związane z realizacją zadań serwisowych rejestrowane będą poprzez SRW, a w przypadku jego awarii pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu z wykorzystaniem Formularza Zgłoszenia serwisowego. SRW powinien automatycznie generować email do Administratora potwierdzający dokonanie każdego wpisu odnotowującego dokonanie czynności serwisowych niniejszej procedury.
 - 4) Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) dane osoby zgłaszającej,
 - b) określenie kategorii wady (krytyczna, istotna, zwykła),
 - c) krótki opis wady wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił,
 - d) opis sytuacji, w której wada się pojawiła,

e) opis podjętych działań.

- 5) Wykonawca potwierdza przyjęcie Zgłoszenia serwisowego. Przyjęcie Zgłoszenia musi nastąpić w ciągu czasu reakcji.
- 6) Po przyjęciu Zgłoszenia serwisowego Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji wady. Na tej podstawie Administrator z wykonawcą uzgadniają ostateczną kwalifikację Wady. W przypadku nie uzgodnienia wspólnej, tej samej kwalifikacji wady w formie określonej Kategorii wady, przyjmuje się kwalifikację wady wskazaną przez Administratora jako właściwą do podjęcia działań, a strony podejmują działania w zakresie ostatecznego rozstrzygnięcia kwestii sporu i polubownego rozwiązania problemu.
- 7) Usunięcie Wad następuje zgodnie z następującymi terminami:

Kategoria wady	Czas reakcji	Czas naprawy
krytyczna	1 dzień roboczy	1 dzień roboczy
istotna	2 dni robocze	5 dni roboczych
zwykła	3 dni robocze	10 dni roboczych

- 8) Jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie wady możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do Systemu, Wykonawca może pisemnie - dopuszczalna forma elektroniczna, wystąpić do Administratora o zgodę na przesunięcie terminu naprawy max. do 4 tygodni od dnia zgłoszenia wprowadzając jednocześnie jej obejście.
 - 9) Zgoda Administratora na przesunięcie terminu naprawy powinna być pisemna - dopuszczalna forma elektroniczna.
 - 10) Zastosowanie obejścia nie zwalnia wykonawcy z obowiązku naprawy.
 - 11) Czas naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem wada została usunięta lub wystąpiły warunki związane z zastosowaniem obejścia celem uzyskania rezultatu tożsamego usunięciu wady lub czasowego wykluczenia występowania wady.
 - 12) Po dokonaniu naprawy Wykonawca z Administratorem zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Systemu w zakresie przeprowadzonych modyfikacji. W przypadku uzyskania rezultatów potwierdzających poprawność wykonanej naprawy Strony przystępują do odbioru naprawy podpisując protokół w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów.
 - 13) W przypadku konieczności zmiany dokumentacji w wyniku dokonania naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną dokumentację nie później niż 5 dni roboczych po zakończeniu naprawy.
6. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych ze świadczeniem usług gwarancyjnych (kosztów dojazdu, kosztów noclegu itp.).
 7. Gwarancja realizowana będzie w siedzibie Zamawiającego oraz miejscach instalacji komponentów systemu.
 8. Administrator zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu umożliwienia świadczenia usług gwarancyjnych w zakresie usuwania wad Systemu, a w szczególności:
 - 1) udostępnić w dni robocze w godz.8-16 możliwość korekty Systemu w zakresie Zgłoszenia serwisowego, co w szczególności wiąże się z udostępnieniem Infrastruktury Technicznej,
 - 2) jeżeli jest to konieczne, udostępnić pomieszczenia, w których znajduje się Infrastruktura Techniczna, jeśli dostęp bezpośredni jest potrzebny do usunięcia wady Systemu;
 9. Za utratę lub uszkodzenie Systemu, jego części lub sprzętu komputerowego podczas wykonywania czynności gwarancyjnych przez Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

10. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, nie rzadziej niż co 12 miesięcy, do przeprowadzenia przeglądu i strojenia dostarczonego Systemu, w tym ostatni przegląd powinien nastąpić w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji. Zakres przeprowadzonych prac winien być udokumentowany poprzez wypełnienie Protokołu przeglądu systemu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do OPZ.
11. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności stanowisk podczas realizacji niniejszej procedury, Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Administratora celem podjęcia czynności wyjaśniających, korygujących i ewentualnego przystąpienia do polubownego rozwiązania zaistniałego problemu (sporu).
12. Jeżeli zgłoszona przez Administratora wada nie jest objęta gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Administratora w terminie przewidzianym dla każdego z odpowiednich kategorii wad opisanych w punkcie 5.7) gwarancji, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na brak gwarancji oraz utraty prawa do odmowy wykonania naprawy w ramach gwarancji.
13. W przypadku gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Systemu gotowe oprogramowania osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres, o którym mowa w pkt III.1, na warunkach określonych w umowie, jednakże nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań oraz zapewniać aktualizację do najnowszej wersji w okresie trwania gwarancji w ramach niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia Wykonawcy.
14. Wykonawca w ramach gwarancji ma zapewnić obsługę zgłoszeń Administratora u producenta oprogramowania wykorzystanego do wdrożenia Systemu. W przypadkach wady w oprogramowaniu Wykonawca zgłosi w imieniu Administratora problem do producenta i będzie nadzorował jego rozwiązanie w imieniu Administratora.
15. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie wykorzystywane w ramach Systemu w okresie obowiązywania Umowy (w celu zachowania odpowiedniej funkcjonalności i wydajności Systemu określonych w załączniku nr 1 do Umowy) oraz w okresie trwania gwarancji, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
16. Wykonawca musi zapewnić instalowanie (bądź przekazanie do instalacji za zgodą Administratora) krytycznych poprawek producentów komponentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością działania Systemu w okresie gwarancji.
17. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Nie jest dozwolona aktualizacja do wersji testowych.