

## ZAŁĄCZNIK DO SIWZ – ZAMÓWIENIE NR CIS- 1/2016

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM w celu realizacji badań statystycznych przez ankieterów terenowych GUS.

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 2400 kart. Karty SIM wchodzące w skład obu zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
3. Zestawy karty SIM dostarczone będą do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 24 marca 2016 r.
4. Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług oraz okresu ich aktywności dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu :

	Liczba kart SIM	Rodzaj usługi	Okres aktywności usługi
Zestaw_1	985	Połączenia głosowe i SMS	1.04.2016 - 31.05.2016
Zestaw_2	1415	Transfer danych	1.04.2016 - 31.05.2016

5. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS:
  - a) Czas połączeń głosowych dla każdej karty SIM będzie wynosił minimum 50 minut w miesiącu dla połączeń do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej. Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat za połączenia po wyczerpaniu limitu czasu połączeń na danej karcie SIM (usługa połączeń głosowych powinna być wówczas nieaktywna do czasu rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego).
  - b) Połączenia głosowe będą wymieniać się na wiadomości SMS w stosunku 1:2 (dwa SMS za jedną minutę połączenia).
  - c) Taryfikowanie rozmów co 1 sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), bez opłaty za inicjację połączenia.
  - d) Przechodzenie niewykorzystanej puli minut połączeń głosowych na kolejny miesiąc.
  - e) Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS w krajowych sieciach telefonii komórkowej i stacjonarnej nie mogą zmniejszać puli czasu połączeń lub powinny zostać zablokowane.
  - f) Zapewnienie możliwości sprawdzenia przez użytkownika stanu dostępnego czasu połączeń, za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii.
6. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS:

- a) Minimalny pakiet danych do przesłania dla każdej karty SIM wynosi 1 GB miesięcznie,
  - b) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji,
  - c) Inne usługi niż transmisja danych, nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych,
7. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
    - a) numer karty SIM,
    - b) numer MSISDN,
    - c) numery PIN oraz PUK,
  8. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.
  9. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.
  10. W przypadku uszkodzenia karty SIM za które zamawiający nie ponosi winy, Wykonawca zapewni nieodpłatny odbiór i wymianę karty w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia wymiany wykonawcy.