



Znak: CIS-WAZ.271.13.2026

Warszawa, dnia 28.09.2026 r.

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej
Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.13.2026 pn. Rozbudowa przestrzeni dyskowej Zamawiającego w oparciu o dostawę 16 dysków do modułów HPE D3940 Storage Module.**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawa Pzp), wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 25

Jaka wersja HPE Composer jest zainstalowana w Synergy - Composer (Gen1) czy Composer2?

Odpowiedź:

Obecna wersja to Composer2.

Pytanie 26

Jaka wersja OneView jest zainstalowana na Composer?

Odpowiedź:

One View wersja 11.10.00-0516211.

Pytanie 27

Czy konfiguracja dostępu do dysków jest w pełni redundatna? (2 moduły SAS, 2 I/O Adaptery w module dyskowym)?

Odpowiedź:

W HPE Synergy 12000 są zainstalowane 2 moduły SAS, w HPE Synergy D3940 są zainstalowane 2 moduły I/O Adaptery.

Pytanie 28

Czy istnieje możliwość przełączenia jednocześnie wszystkich serwerów w klatce Synergy w tryb Maintenance?

Odpowiedź:

Nie istnieje możliwość przełączenia wszystkich serwerów równocześnie, przełączenia serwerów można dokonać pojedynczo czyli po 1 serwerze.

Pytanie 29

Kiedy planowane jest zakończenie upgrade'u do vCF 9.x?

Odpowiedź:

Zakończono migrację. Obecna wersja VCF - 5.2.4.

Pytanie 30

Wykonywanie prac na środowisku które nie ma docelowego stanu (nie jest w docelowej wersji) jest obciążone dodatkowym ryzykiem, Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie prac po wykonanym przez siebie upgrade do docelowej wersji VCF 9.x?

Odpowiedź:

W związku z odpowiedzią na pytanie 29 nie ma takiego zagrożenia.

Pytanie 31

Czy Zamawiający ma dodatkowe licencje VSAN na dodatkową przestrzeń opartą o rozbudowywane dyski?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dodatkowe licencje VSAN.

Pytanie 32

W jakich dniach i godzinach jest możliwe okno serwisowe na wykonanie czynności dołożenia dysków i rozbudowy vsan - jakie są dostępne sloty serwisowe?

Odpowiedź:

Wszystkie prace muszą być prowadzone w dni robocze w godz. 9.00-16.00.

Pytanie 33

Jakie jest obecnie wsparcie na środowisko Synergy. Jaka jest data graniczna końca wsparcia serwisowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest zobowiązany do wskazania warunków obecnego kontraktu serwisowego środowiska Synergy.

Pytanie 34

Zamawiający wymaga dostarczenia dysków z rozszerzonym wsparciem na 3 lata. Pragniemy nadmienić że w przypadku podzespołów takich jak dyski, rozszerzony serwis nie jest możliwy do wyceny osobno, gdyż realizowany jest na warunkach, zasadach oraz w czasie trwania takim jak obudowy serwerów/serwerów w których dysk jest zainstalowany. Rozszerzony okres wsparcia dysków musi zatem być równy co do czasu i warunków serwisowych rozszerzonemu okresowi wsparcia na obudowę Synergy/serwerów w jakim dysk jest zainstalowany. Prosimy zatem o podanie na jakich warunkach realizowany jest obecny kontrakt serwisowy dla obudów/serwerów których dotyczy rozbudowa i do kiedy (jaka jest data końca kontraktu serwisowego) oraz przez kogo jest świadczony? Jednocześnie prosimy o modyfikację SWZ w taki sposób aby rozszerzony serwis na wymagane postępowaniem dyski był równy co do parametrów i czasu trwania zgodnym z obecnym kontraktem serwisowym. W przeciwnym wypadku prosimy o dopuszczenie na dostarczenie dysków na zasadach gwarancyjnych ogólnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia dysków z rozszerzonym wsparciem na 3 lata. Zamawiający wymaga dostarczenia dysków z 3 letnim okresem gwarancji świadczonej przez wykonawcę.

Pytanie 35

Ze względu na proces wdrożenia i przygotowanie planu wdrożenia prosba o podanie zainstalowanych firmware wszystkich komponentów - obudów Synergy, Composer (wraz z modelem - PN Composer), serwerów, przełączników SAS, obudowy D3940, kart I/O zainstalowanych w serwerach, itd wchodzących w skład modernizowanego środowiska.

Odpowiedź:

Szczegółowe informacje dotyczące infrastruktury niezbędne do wdrożenia zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie 36

Czy w przypadku konieczności wykonania upgrade firmware w obudowie i wszystkich pośrednich komponentów wchodzących w skład obudowy (przełączniki, karty, dyski itd) Zamawiający wykona upgrade firmware we własnym zakresie, czy należy przewidzieć dodatkowe prace usługowe a tym samym związaną z tym wycenę kosztów?

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do dopasowania wersji firmware dostarczonych przez siebie dysków do wersji kompatybilnych z resztą infrastruktury HPE Synergy posiadanej przez Zamawiającego. Do zadań Wykonawcy

należą wszystkie prace konieczne do prawidłowego wdrożenia dysków w infrastrukturze HPE Synergy posiadanej przez Zamawiającego.

Pytanie 37

Zamawiający wymaga żeby "Uszkodzone dyski będą wymieniane na nowe nieodpłatnie na nowe". Chcemy zauważyć, że Wykonawca nie ma wpływu na sposób realizacji zobowiązań gwarancyjnych Producenta a części realizowanego serwisu w ramach gwarancji producenta mogą nie być nowe. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje dokonanie naprawy przez Producenta w ramach udzielonej przez niego gwarancji przy wykorzystaniu części oryginalnych wolnych od wad.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby gwarancja na dyski była przez cały okres jej trwania świadczona przez Wykonawcę.

Pytanie 38

Zamawiający wymaga żeby "Uszkodzone dyski pozostają własnością Zamawiającego i nie mogą opuszczać jego siedziby." Zgodnie z oficjalnymi warunkami gwarancji producenta HPE dla opcji sprzętowych (HPE Option Limited Warranty), fabrycznie nowe dyski przeznaczone do rozbudowy posiadają standardową gwarancję fabryczną na poziomie 3/0/0 CSR (3 lata na części / 0 lat na robociznę / 0 lat na dojazd / obsługa w trybie Customer Self Repair). Zasady gwarancyjne HPE stanowią jednak, że opcje instalowane wewnątrz obudowy bazowej (np. w module HPE D3940 w ramie Synergy 12000) przejmują poziom i warunki wsparcia urządzenia bazowego, o ile system bazowy posiada aktywny kontrakt serwisowy.

W związku z powyższym, jeśli posiadany przez Zamawiającego system HPE Synergy 12000 jest obecnie objęty aktywną umową wsparcia zawierającą opcję zachowania dysków (np. HPE Tech Care Basic z opcją wDMR – with Defective Media Retention), dostarczane dyski po zarejestrowaniu w systemie HPE automatycznie zostaną objęte tą usługą. Wymaganie ponownego zakupu osobnej usługi DMR dla samych dysków w sytuacji, gdy system bazowy już taką opcję posiada, prowadziłoby do nieuzasadnionego dublowania kosztów po stronie Zamawiającego. Powyższe jest również istotne w sytuacji, gdy Zamawiający planuje uruchomienie osobnego postępowania przetargowego na przedłużenie kontraktów serwisowych dla urządzeń HPE Synergy 12000, które mają zostać rozbudowane w ramach niniejszego postępowania. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

a.

Czy Zamawiający może podać główne numery seryjne (S/N) systemów HPE Synergy 12000, w których mają zostać zainstalowane dyski, w celu umożliwienia Oferentowi weryfikacji w systemach HPE aktualnego statusu i zakresu posiadanej umowy wsparcia?

b.

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku gdy posiadany wsparciem dla systemu bazowego Synergy 12000 jest kontrakt obejmujący ochronę nośników (wDMR), dostarczone dyski mają przejąć te warunki zgodnie ze standardowymi zasadami gwarancji HPE dla opcji, bez konieczności kalkulowania przez Wykonawców kosztu dublującej się, osobnej usługi DMR dla samych nośników, a tym samym dostarczenia dysków/nośników na ww. standardowej gwarancji 3/0/0?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest zobowiązany do wskazania warunków obecnego kontraktu serwisowego środowiska Synergy. Zamawiający nie wyraża zgody na interpretację pkt b.

Pytanie 39

Czy dodanie Logical JBOD w OneView do profilu serwera jest przez Zamawiającego dopuszczone w trybie Hot-Plug na żywym hypervisorze ESXi, czy może Zamawiający wymaga restartu węzła ESXi w celu wykrycia nowych dysków przez kontroler SCSI? Pytanie dotyczy też wymagania uzyskania statusu konsystentnych profili w OneView. Biorąc pod uwagę rygorystyczny zapis o braku możliwości utraty danych i 8-godzinny czas przywrócenia środowiska, proszę o potwierdzenie, że za wykonanie i weryfikację kopii zapasowej (Backup) maszyn wirtualnych i danych vSAN przed przystąpieniem Wykonawcy do prac odpowiada Zamawiający oraz że obecny system backupu od strony wydajnościowej umożliwia odtworzenie danych w wymaganym oknie czasowym? Jednocześnie zapewniamy o dołożeniu wszelkich starań, aby do takiej sytuacji nie doszło. Jednakże prawidłowe podejście do realizacji wymaganego zakresu prac wymaga przewidzenia takiego ryzyka i weryfikacji procedur roll-back

Odpowiedź:

Restart węzła ESXi jest możliwy po uzgodnieniu z Zamawiającym. Restarty węzłów ESXi muszą być uzasadnione technicznymi wymogami wdrożenia dysków.

/-/ Marcin Piekarek

Dyrektor

Centrum Informatyki Statystycznej



Signed by /
Podpisano przez:

Marcin Piotr
Piekarek

Date / Data: 2026-
09-28 17:06

Centrum Informatyki Statystycznej

Aleja Niepodległości 208, 00-925 Warszawa
tel. 22 608 31 44
cissek@stat.gov.pl
cis.stat.gov.pl