

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:239360-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Publiczne usługi telefoniczne  
2021/S 092-239360**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Centrum Informatyki Statystycznej  
Adres pocztowy: al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL Polska  
Kod pocztowy: 00-925  
Państwo: Polska  
Osoba do kontaktów: Anna Woźniak-Gać  
E-mail: [A.Gac@stat.gov.pl](mailto:A.Gac@stat.gov.pl)  
Tel.: +48 226083227  
Faks: +48 226083866

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://cis.stat.gov.pl>  
Adres profilu nabywcy: <http://cis.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-biezace/>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: jedn. budżetowa nieposiadająca osobowości prawnej podporządkowana jedn. administracji rządowej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: informatyka statystyczna

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usług telefonicznych dla call center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021  
Numer referencyjny: CIS-WAZ.271.2.2021

**II.1.2) Główny kod CPV**

64211000 Publiczne usługi telefoniczne

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiot zamówienia: świadczenie usług telefonicznych dla call center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021:

- 1) zestawienie łączy ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz przeniesienie numeru +48 222799999 do sieci Wykonawcy;
- 2) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych;
- 3) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych – infolinia statystyczna;
- 4) świadczenie usług serwisowych.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 1 144 000.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Świadczenie usług telefonicznych dla call center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021:

- 1) zestawienie łączy ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz przeniesienie numeru +48 222799999 do sieci Wykonawcy;
- 2) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych:
  - a) szacunkowy maksymalny czas wykonywanych połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie 12 000 000 minut (z tego wg szacunku 90 % stanowią będą połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych, a 10 % do polskich sieci stacjonarnych). Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: 400;
- 3) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych – infolinia statystyczna:
  - a) Wykonawca zapewni dedykowany numer płatnej infolinii i uruchomi usługę przychodzących połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i z sieci telefonii komórkowych. Ruch przychodzący kierowany będzie wyłącznie na ten numer. Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: 140;
  - 4) świadczenie usług serwisowych.
  - 5) W celu świadczenia usług telekomunikacyjnych na potrzeby systemu call center, Wykonawca jest obowiązany w okresie obowiązywania umowy udostępnić w siedzibie Zamawiającego – 18 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) w technologii przewodowej, podłączyć oraz skonfigurować je do współpracy z 9 urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ, którymi dysponuje Zamawiający.
  - 6) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań Zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają:
    - opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ,
    - projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 3 do SWZ.
  - 7) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji umowy koordynator upoważniony do współdziałania ze strony Wykonawcy był zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.), w wymiarze minimum 1/2 etatu.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Poziom usług serwisu technicznego / Waga: 40

Cena - Waga: 60

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

1. Prawo opcji w odniesieniu do abonamentów zapewniających wydłużony dostęp do usług telefonicznych

a) W ramach prawa opcji okres świadczenia usług połączeń głosowych może zostać wydłużony maksymalnie o 3 miesiące, tj. do dnia 30 września 2021 r.

b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług połączeń głosowych, a więc rozpoczęcie ich świadczenia w ramach prawa opcji musi nastąpić bezpośrednio po upływie aktualnie zakontraktowanego okresu świadczenia.

c) Przez aktualnie zakontraktowany okres świadczenia jest rozumiany okres obowiązywania umowy podstawowej oraz okres, który będzie wynikał z wykonanej już opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych w ramach prawa opcji.

d) Zakres i sposób świadczenia usług połączeń głosowych będzie tożsamy z tym, jaki przewidziano w zamówieniu podstawowym.

e) W trakcie świadczenia usług połączeń głosowych w okresie wynikającym z wykonania prawa opcji, Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe na warunkach przewidzianych w zamówieniu podstawowym.

f) W celu skorzystania z prawa opcji, Zamawiający złoży pisemne oświadczenie o skorzystaniu z opcji wydłużenia okresu świadczenia usług, nie później niż 14 dni przed upływem aktualnie zakontraktowanego okresu ich świadczenia.

g) Zamówienie opcjonalne będzie dotyczyło okresu nie krótszego niż jeden miesiąc i nie dłuższego niż trzy miesiące i może być zrealizowane więcej niż jeden raz pod warunkiem nieprzekroczenia terminu wskazanego w ppkt a.

2. Prawo opcji w odniesieniu do dodatkowej puli połączeń głosowych

a) W ramach prawa opcji Zamawiający może rozszerzyć zakres zamówienia o dodatkową pulę maks. 12 000 000 minut czasu wychodzących połączeń głosowych.

b) Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego może być dokonane na przestrzeni obowiązywania umowy podstawowej, jak również w dodatkowym okresie, który będzie wynikał z wykonanej już opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych.

c) Prawo opcji zakupu dodatkowej puli czasu połączeń może być wykonywane jednorazowo lub w kilku częściach, do wyczerpania limitu czasu połączeń przewidzianego w ramach prawa opcji.

d) W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający złoży pisemne oświadczenie o skorzystaniu z opcji zakupu dodatkowego czasu połączeń, określając liczbę minut, które uzupełnią aktualnie dostępną pulę połączeń głosowych. Oświadczenie to będzie złożone nie później niż 14 dni przed oczekiwanym terminem zrealizowania przez Wykonawcę zamówienia opcjonalnego.

3. Warunki realizacji opcji

Korzystanie z prawa opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych (zakup dodatkowych abonamentów) lub zakupu dodatkowej puli połączeń głosowych będzie uzależnione od ram czasowych realizacji NSP2021, które mogą zostać wydłużone o kolejne 3 miesiące (do 30.9.2021), w związku z przygotowywaną nowelizacją ustawy o Narodowym Spisie Ludności i Mieszkań 2021 lub możliwości zrealizowania nowego zamówienia na tożsame usługi telefoniczne z zastosowaniem łącza SIP-trunk, które Zamawiający zamierza przeprowadzić po uzyskaniu dedykowanych na ten cel środków finansowych.

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Zamawiający zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawa Pzp skorzystał z uprawnienia skrócenia terminu składania ofert z uwagi na pilną potrzebę udzielenia zamówienia. Skrócenie terminu składania ofert do 15 dni kalendarzowych wynika z konieczności wdrożenia usług będących przedmiotem zamówienia przed dniem 1 kwietnia 2021 r., tj. terminem rozpoczęcia Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021.

#### **Sekcja IV: Procedura**

##### **IV.1) Opis**

##### **IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### **IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

##### **IV.2) Informacje administracyjne**

##### **IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2021/S 030-073769

##### **IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

#### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

##### **Nazwa:**

Świadczenie usług telefonicznych dla call center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

##### **V.2) Udzielenie zamówienia**

##### **V.2.1) Data zawarcia umowy:**

08/04/2021

##### **V.2.2) Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

##### **V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

##### **V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 144 000.00 PLN

##### **V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa**

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### **VI.3) Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-384

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp jak dla postępowań powyżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.
2. Zgodnie z art. 513 Pzp odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia tym na projektowane postanowienie umowy lub zaniechania czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Zgodnie z art. 515 Pzp odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne lub w terminie okres...
6. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-384

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

07/05/2021